

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada Dual - 1 serviço_8% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

mundo.galp.com

Telefone:

808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐

Eletricidade

☐

Gás Natural

☒

Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses

☒

Renovação automática

Validade da oferta

☐

Permanente

☒

Promocional, até

16/10/2026

(dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares

☐

Não

☐

Sim, por

meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐

Preço indexado na eletricidade

☐

Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

mensal

Pagamento até

21

dias da emissão da fatura

☐

Fatura eletrónica

☐

Fatura em papel

☐

Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐

Débito direto obrigatório

☐

Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado?

☐

Não

☒

Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis

☐

Sem compensação

☒

Com compensação

Valor da compensação:

5,00€

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

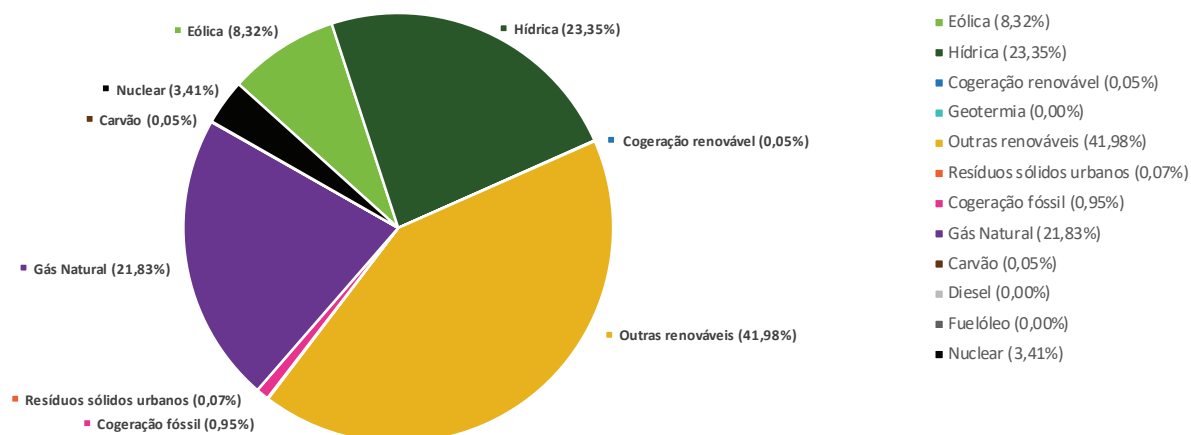
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

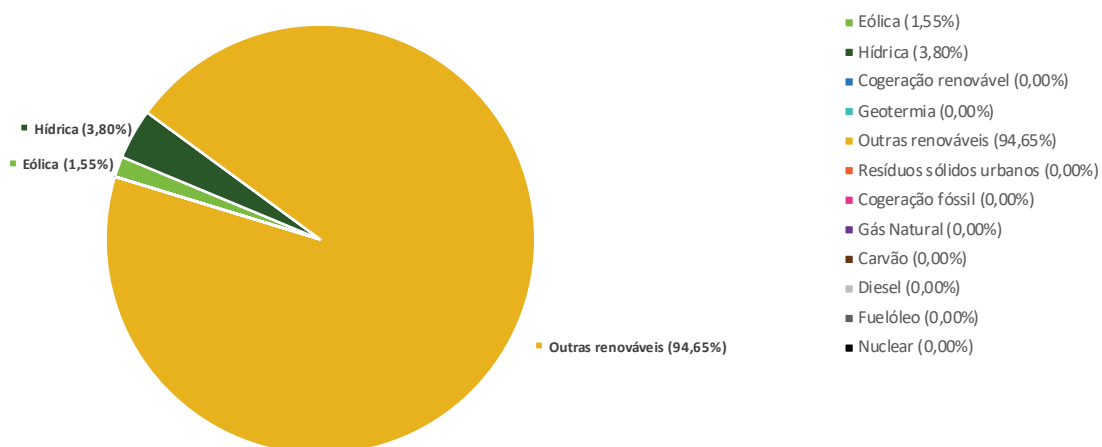
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,11
	2,3	0,2495	0,1913	19,58
	3,45	0,3167	0,1561	18,22
	4,6	0,3730	0,1561	19,80
	5,75	0,4547	0,1561	22,08
	6,9	0,5969	0,1640	26,79
	10,35	0,7993	0,1640	32,46
	13,8	1,0090	0,1863	40,38
	17,25	1,2628	0,1863	47,48
	20,7	1,5695	0,1863	56,06

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,93
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,40
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	19,70
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	21,27
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	23,56
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	27,05
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	32,71
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	39,30
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	46,41
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	54,99

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1º Escalão	0,0917	0,1048	12,21
	2º Escalão	0,1629	0,1037	14,10
	3º Escalão	0,2338	0,1032	16,03
	4º Escalão	0,3750	0,1029	19,95

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de um dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços de Assistência	Mensalidade (€/mês)
360 Casa	4,90€/mês
360 Casa Plus	6,90€/mês
360 Saúde	6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada Dual - 2 serviços_10% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: casa.galp.pt

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: [APP Mundo Galp](#)

Área Privada Galp:

mundo.galp.com

Telefone: [808 508 080](tel:808508080)

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐

Eletricidade

☐

Gás Natural

☒

Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses

☒

Renovação automática

Validade da oferta

☐

Permanente

☒

Promocional, até

16/10/2026

(dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares

☐

Não

☐

Sim, por

meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐

Preço indexado na eletricidade

☐

Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

mensal

Pagamento até

21

dias da emissão da fatura

☐

Fatura eletrónica

☐

Fatura em papel

☐

Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐

Débito direto obrigatório

☐

Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado?

☐

Não

☒

Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis

☐

Sem compensação

☒

Com compensação

Valor da compensação:

5,00€

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

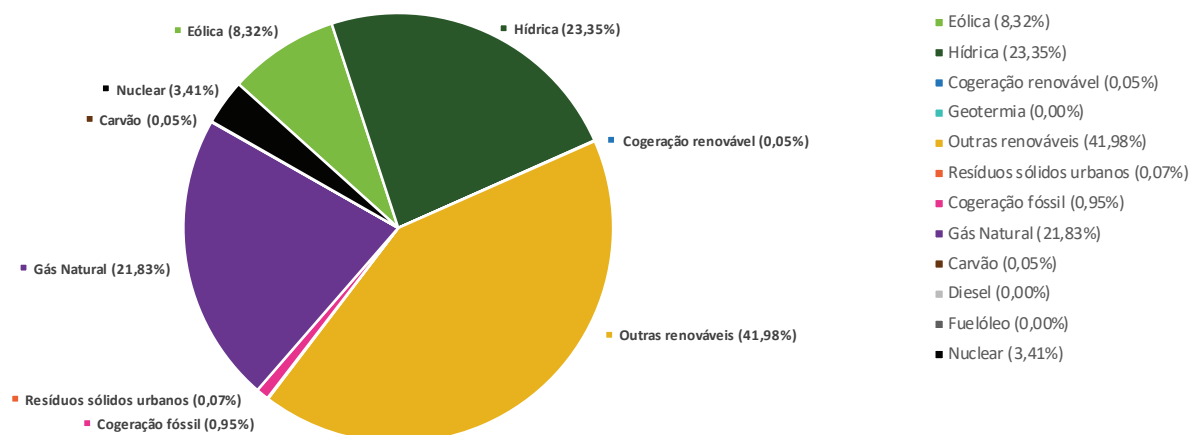
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

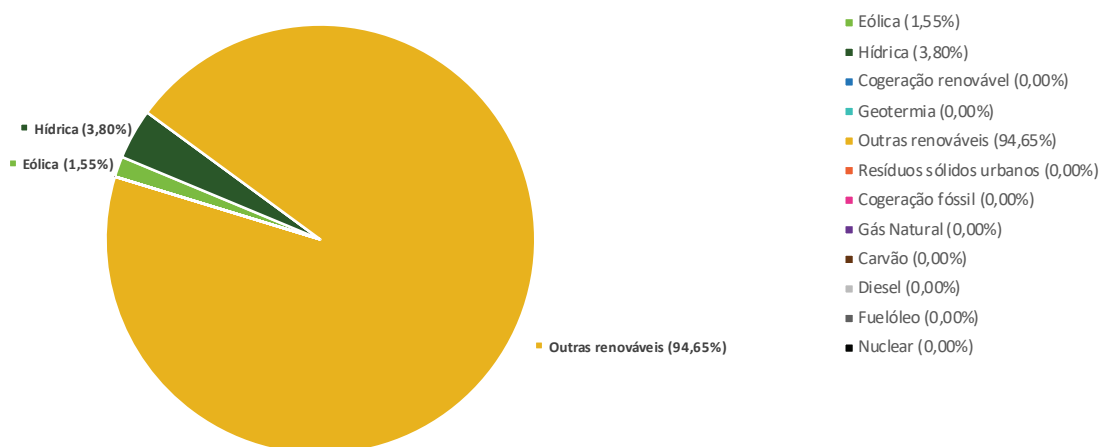
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	17,61
	2,3	0,2495	0,1913	19,05
	3,45	0,3167	0,1561	17,72
	4,6	0,3730	0,1561	19,26
	5,75	0,4547	0,1561	21,49
	6,9	0,5969	0,1640	26,10
	10,35	0,7993	0,1640	31,64
	13,8	1,0090	0,1863	39,39
	17,25	1,2628	0,1863	46,34
	20,7	1,5695	0,1863	54,74

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,45
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	17,90
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	19,16
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	20,70
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	22,94
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	26,35
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	31,89
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	38,34
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	45,29
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	53,69

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1º Escalão	0,0917	0,1048	11,94
	2º Escalão	0,1629	0,1037	13,79
	3º Escalão	0,2338	0,1032	15,68
	4º Escalão	0,3750	0,1029	19,52

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de dois dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços de Assistência

Mensalidade (€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada Dual _6% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online:

casa.galp.pt

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

mun

Telefone:

808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐

Eletricidade

☐

Gás Natural

☒

Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses

☒

Renovação automática

Validade da oferta

☐

Permanente

☒

Promocional, até

16/10/2026

(dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares

☐

Não

☐

Sim, por

meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐

Preço indexado na eletricidade

☐

Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

mensal

Pagamento até

21

dias da emissão da fatura

☐

Fatura eletrónica

☐

Fatura em papel

☐

Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐

Débito direto obrigatório

☐

Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado?

☐

Não

☒

Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis

☐

Sem compensação

☒

Com compensação

Valor da compensação:

5,00€

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

Escalão
de consumo
(m³/ano)

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total
da energia

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

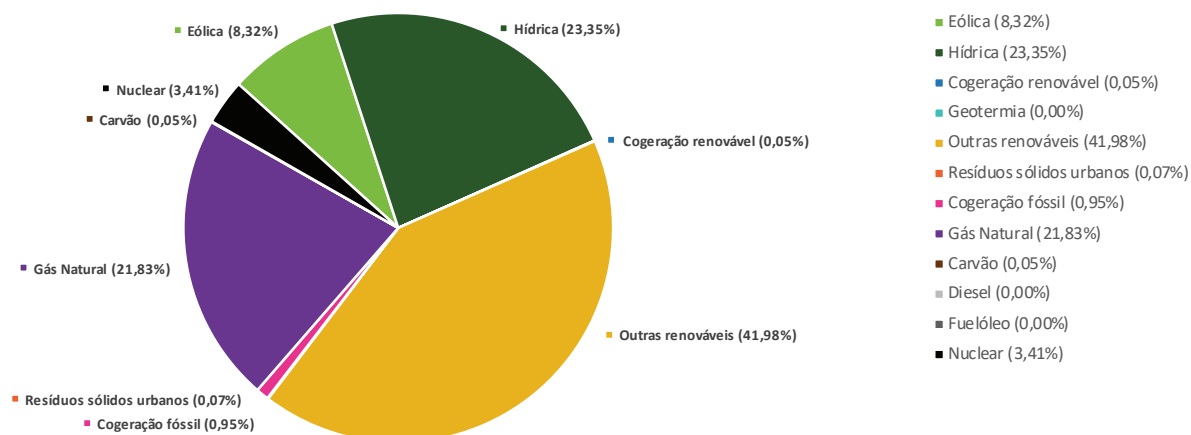
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

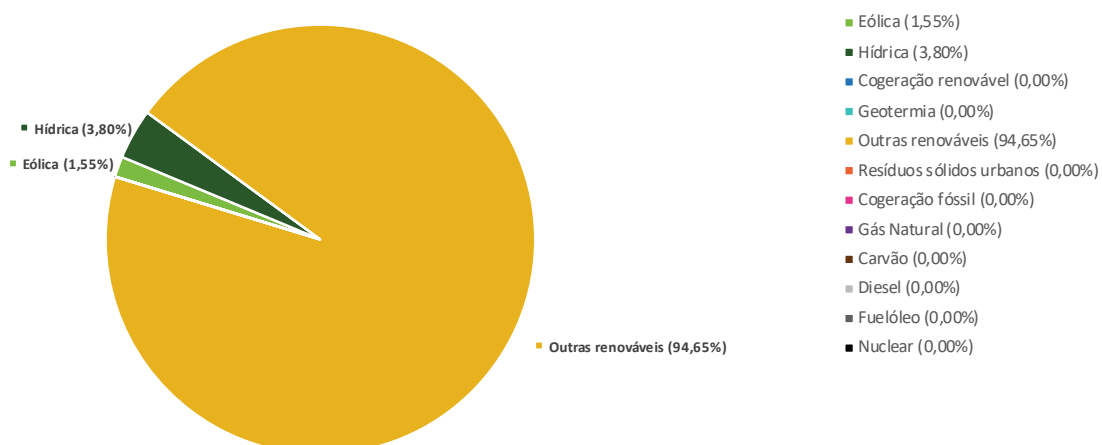
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,61
	2,3	0,2495	0,1913	20,12
	3,45	0,3167	0,1561	18,73
	4,6	0,3730	0,1561	20,33
	5,75	0,4547	0,1561	22,67
	6,9	0,5969	0,1640	27,48
	10,35	0,7993	0,1640	33,27
	13,8	1,0090	0,1863	41,36
	17,25	1,2628	0,1863	48,62
	20,7	1,5695	0,1863	57,39

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	17,41
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,91
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	20,23
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	21,84
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	24,18
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	27,75
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	33,53
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	40,27
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	47,52
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	56,29

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1º Escalão	0,0917	0,1048	12,47
	2º Escalão	0,1629	0,1037	14,40
	3º Escalão	0,2338	0,1032	16,38
	4º Escalão	0,3750	0,1029	20,39

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS		Serviços de Assistência	Mensalidade (€/mês)
		360 Casa	-
		360 Casa Plus	-
		360 Saúde	-

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada Dual (DD) - 1 serviço_10% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m³ /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: **APP Mundo Galp**

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone: **808 508 080**

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐ Eletricidade ☐ Gás Natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

☐ 12 meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☐ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☒ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐

360 Casa

4,90€/mês

☐

360 Família

6,90€/mês

☐

360 Casa Plus

6,90€/mês

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐

1,15

☐

3,45

☐

5,75

☐

10,35

☐

17,25

☐

27,6

☐

41,4

☐

2,3

☐

4,6

☐

6,9

☐

13,8

☐

20,7

☐

34,5

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=

Energia Vazio (eur/kWh)=

Energia Ponta (eur/kWh)=

Energia Cheias (eur/kWh)=

Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

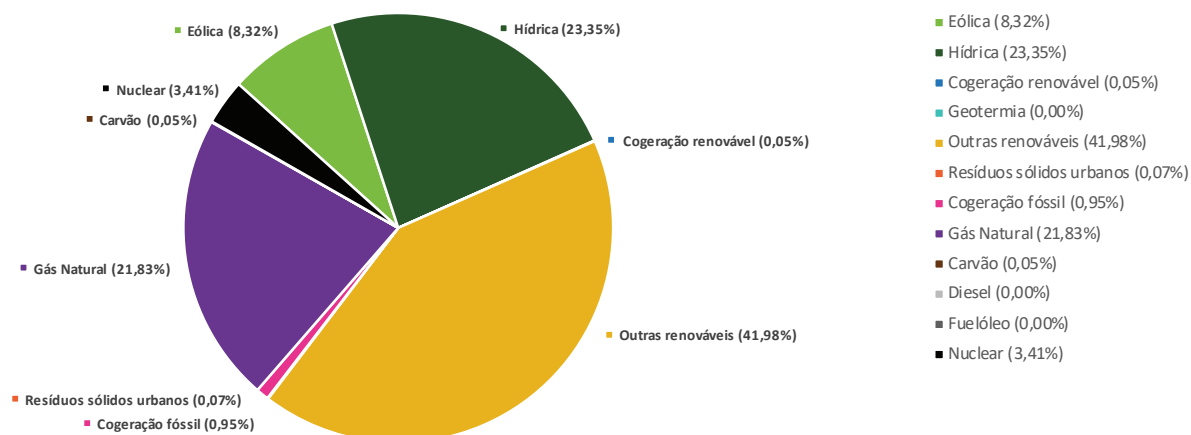
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

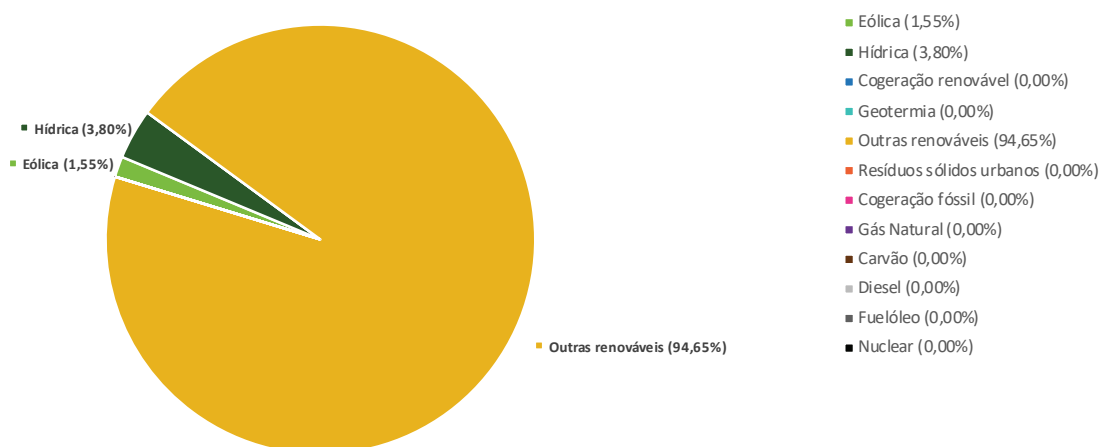
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	17,61
	2,3	0,2495	0,1913	19,05
	3,45	0,3167	0,1561	17,72
	4,6	0,3730	0,1561	19,26
	5,75	0,4547	0,1561	21,49
	6,9	0,5969	0,1640	26,10
	10,35	0,7993	0,1640	31,64
	13,8	1,0090	0,1863	39,39
	17,25	1,2628	0,1863	46,34
	20,7	1,5695	0,1863	54,74

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,45
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	17,90
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	18,07
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	19,61
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	21,85
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	25,03
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	30,57
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	37,79
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	44,74
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	53,14

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1º Escalão	0,0917	0,1048	11,94
	2º Escalão	0,1629	0,1037	13,79
	3º Escalão	0,2338	0,1032	15,68
	4º Escalão	0,3750	0,1029	19,52

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de um dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços de Assistência

Mensalidade (€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada Dual (DD) - 2 serviços_12% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt** (disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: **APP Mundo Galp**

Área Privada Galp: **mondo.galp.com**

Telefone: **808 508 080** Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐ Eletricidade ☐ Gás Natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

☐ 12 meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☐ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☒ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐

360 Casa

4,90€/mês

☐

360 Família

6,90€/mês

☐

360 Casa Plus

6,90€/mês

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐

1,15

☐

3,45

☐

5,75

☐

10,35

☐

17,25

☐

27,6

☐

41,4

☐

2,3

☐

4,6

☐

6,9

☐

13,8

☐

20,7

☐

34,5

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=

Energia Vazio (eur/kWh)=

Energia Ponta (eur/kWh)=

Energia Cheias (eur/kWh)=

Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

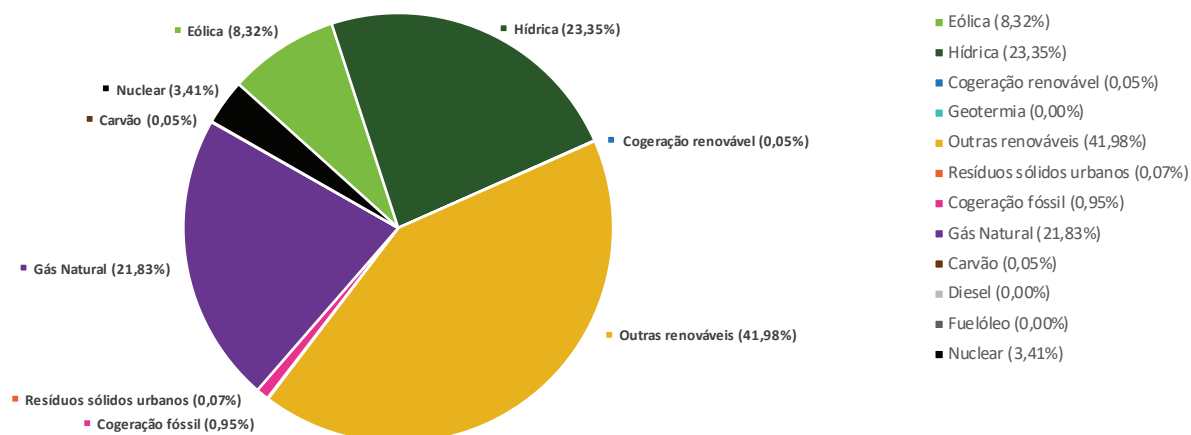
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

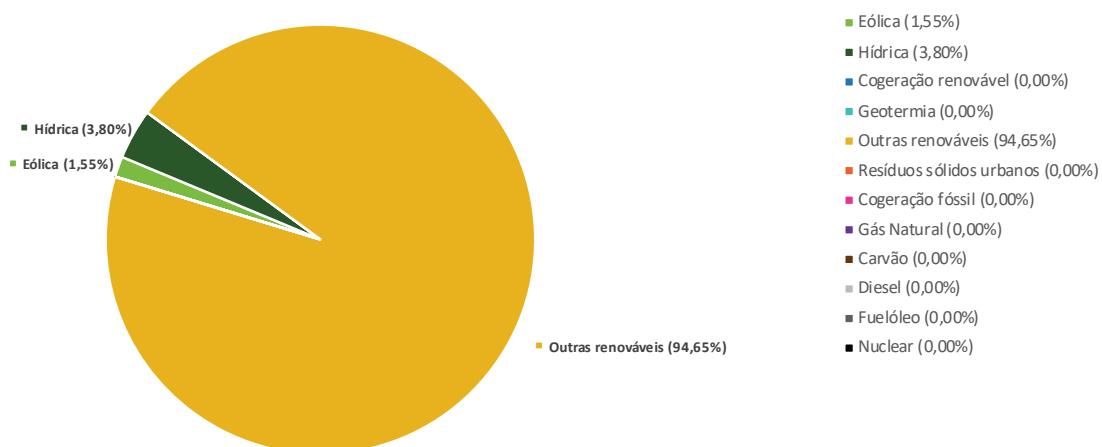
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	17,11
	2,3	0,2495	0,1913	18,51
	3,45	0,3167	0,1561	17,21
	4,6	0,3730	0,1561	18,72
	5,75	0,4547	0,1561	20,91
	6,9	0,5969	0,1640	25,41
	10,35	0,7993	0,1640	30,83
	13,8	1,0090	0,1863	38,40
	17,25	1,2628	0,1863	45,20
	20,7	1,5695	0,1863	53,41

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	15,98
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	17,39
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	17,56
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	19,06
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	21,25
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	24,36
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	29,77
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	36,84
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	43,64
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	51,85

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1º Escalão	0,0917	0,1048	11,68
	2º Escalão	0,1629	0,1037	13,48
	3º Escalão	0,2338	0,1032	15,34
	4º Escalão	0,3750	0,1029	19,09

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de dois dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços
de Assistência

Mensalidade
(€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada Dual (DD)_8% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m³ /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone:

808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐ Eletricidade ☐ Gás Natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☐ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☒ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

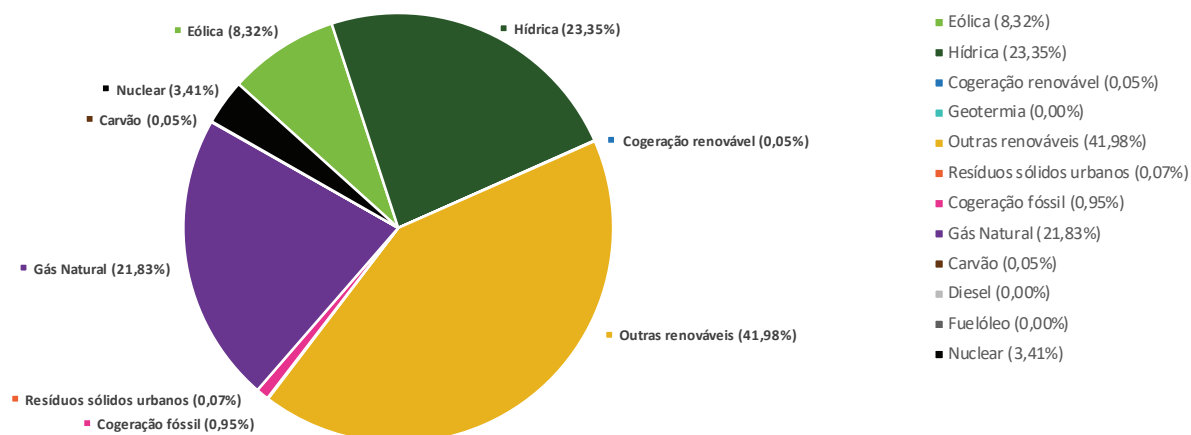
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

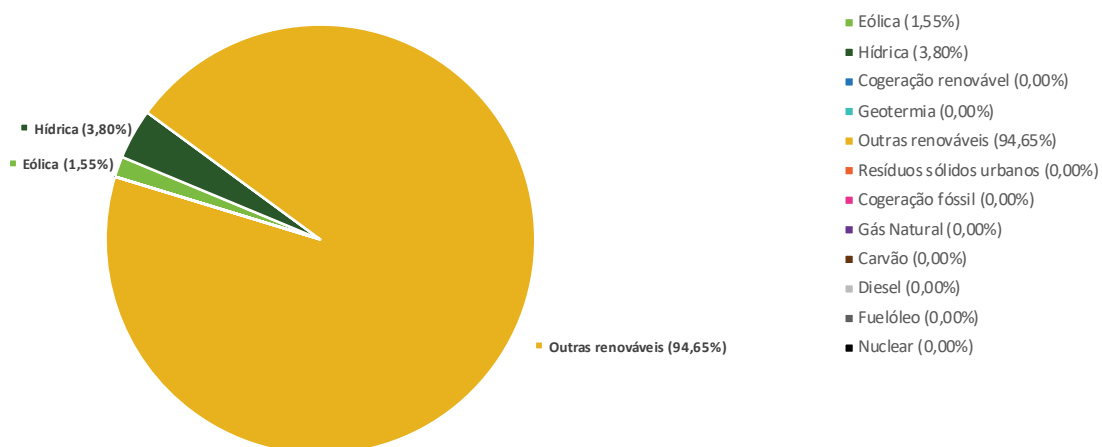
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,11
	2,3	0,2495	0,1913	19,58
	3,45	0,3167	0,1561	18,22
	4,6	0,3730	0,1561	19,80
	5,75	0,4547	0,1561	22,08
	6,9	0,5969	0,1640	26,79
	10,35	0,7993	0,1640	32,46
	13,8	1,0090	0,1863	40,38
	17,25	1,2628	0,1863	47,48
	20,7	1,5695	0,1863	56,06

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,93
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,40
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	18,58
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	20,16
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	22,44
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	25,69
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	31,36
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	38,75
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	45,85
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	54,43

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1º Escalão	0,0917	0,1048	12,21
	2º Escalão	0,1629	0,1037	14,10
	3º Escalão	0,2338	0,1032	16,03
	4º Escalão	0,3750	0,1029	19,95

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS		Serviços de Assistência	Mensalidade (€/mês)
		360 Casa	-
		360 Casa Plus	-
		360 Saúde	-

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada_Eletricidade - 1 Serviço_6% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: casa.galp.pt

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

mundo.galp.com

Telefone: 808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

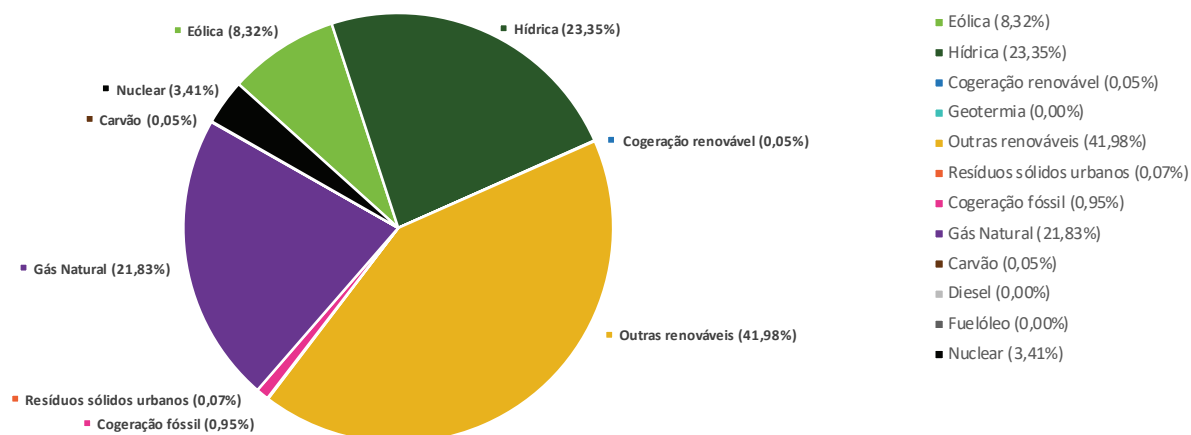
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

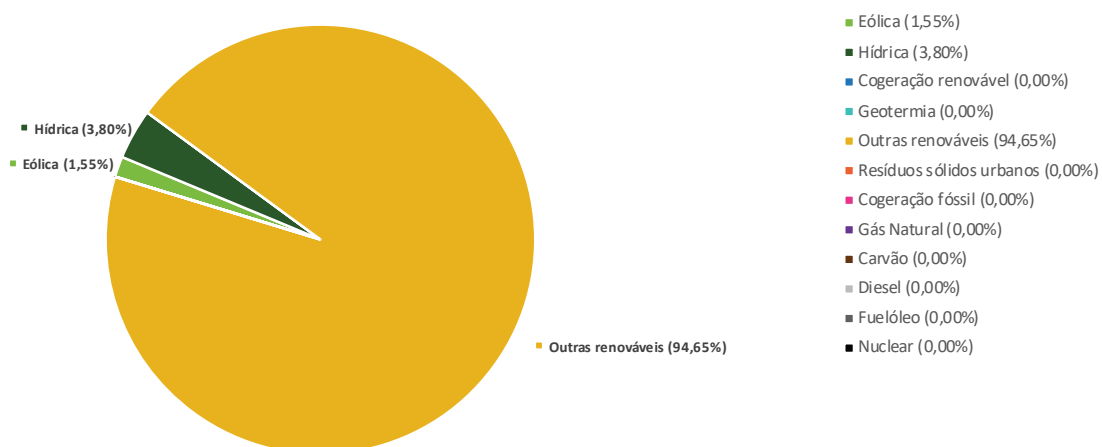
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,61
	2,3	0,2495	0,1913	20,12
	3,45	0,3167	0,1561	18,73
	4,6	0,3730	0,1561	20,33
	5,75	0,4547	0,1561	22,67
	6,9	0,5969	0,1640	27,48
	10,35	0,7993	0,1640	33,27
	13,8	1,0090	0,1863	41,36
	17,25	1,2628	0,1863	48,62
	20,7	1,5695	0,1863	57,39

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	17,41
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,91
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	19,10
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	20,70
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	23,04
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	26,36
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	32,15
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	39,70
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	46,95
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	55,72

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de um dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços de Assistência

Mensalidade (€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada_Eletricidade Galp - 2 serviços_8% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: **APP Mundo Galp**

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone: **808 508 080**

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐	360 Casa	4,90€/mês	☐	360 Família	6,90€/mês
☐	360 Casa Plus	6,90€/mês			

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐	1,15	☐	3,45	☐	5,75	☐	10,35	☐	17,25	☐	27,6	☐	41,4
☐	2,3	☐	4,6	☐	6,9	☐	13,8	☐	20,7	☐	34,5		

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒	Fixo	☐	Indexado
PC (eur/dia)=		Energia (eur/kWh):	
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=		Energia Vazio (eur/kWh)=	
Energia Ponta (eur/kWh)=			
Energia Cheias (eur/kWh)=		Energia Vazio (eur/kWh)=	

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

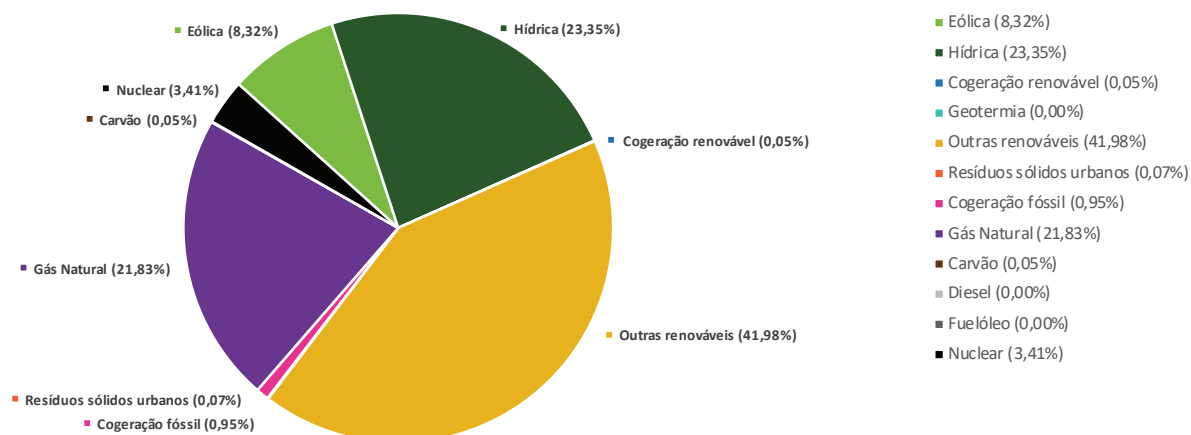
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

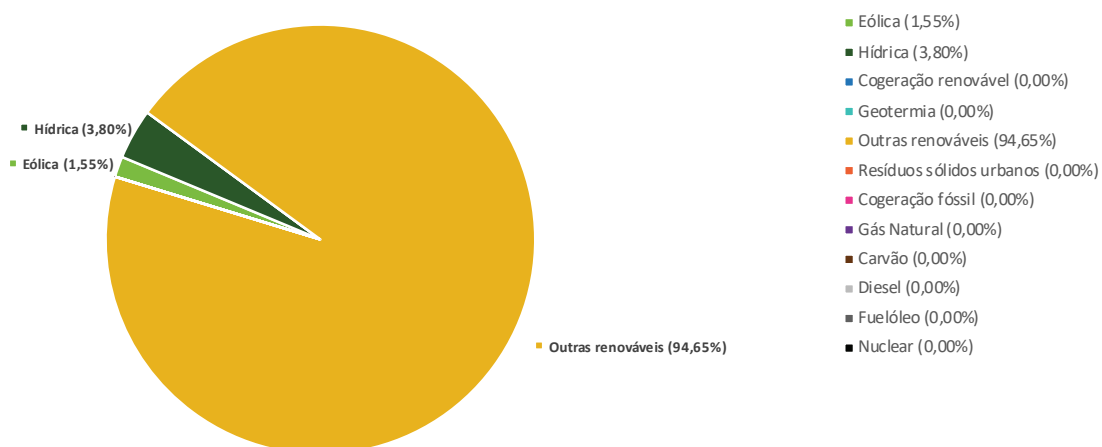
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,11
	2,3	0,2495	0,1913	19,58
	3,45	0,3167	0,1561	21,47
	4,6	0,3730	0,1561	23,04
	5,75	0,4547	0,1561	25,33
	6,9	0,5969	0,1640	29,31
	10,35	0,7993	0,1640	34,97
	13,8	1,0090	0,1863	40,84
	17,25	1,2628	0,1863	47,94
	20,7	1,5695	0,1863	56,52

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,93
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,40
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	20,29
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	21,86
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	24,15
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	28,13
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	33,79
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	39,66
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	46,76
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	55,34

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de dois dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços
de Assistência

Mensalidade
(€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada_Eletricidade_4% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m³ /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone:

808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m.

Clientes com necessidades especiais

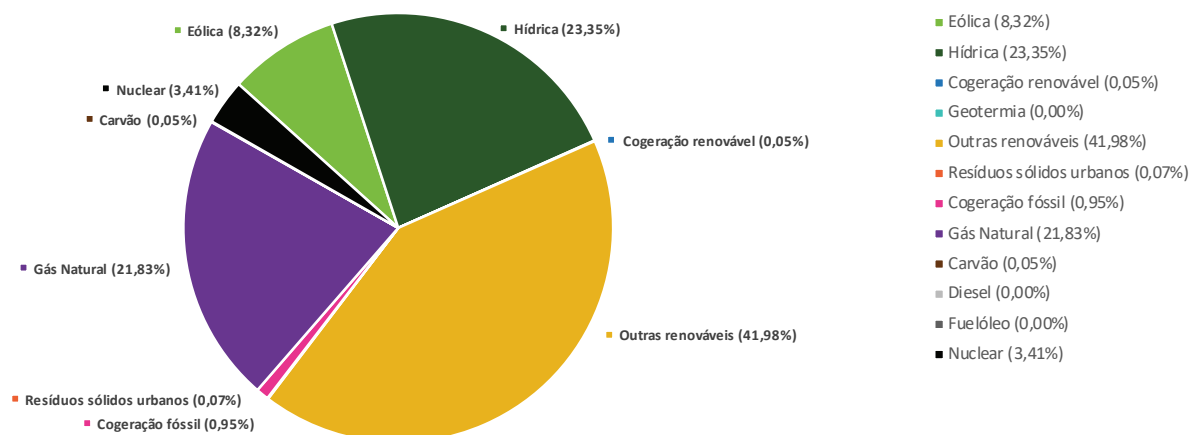
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

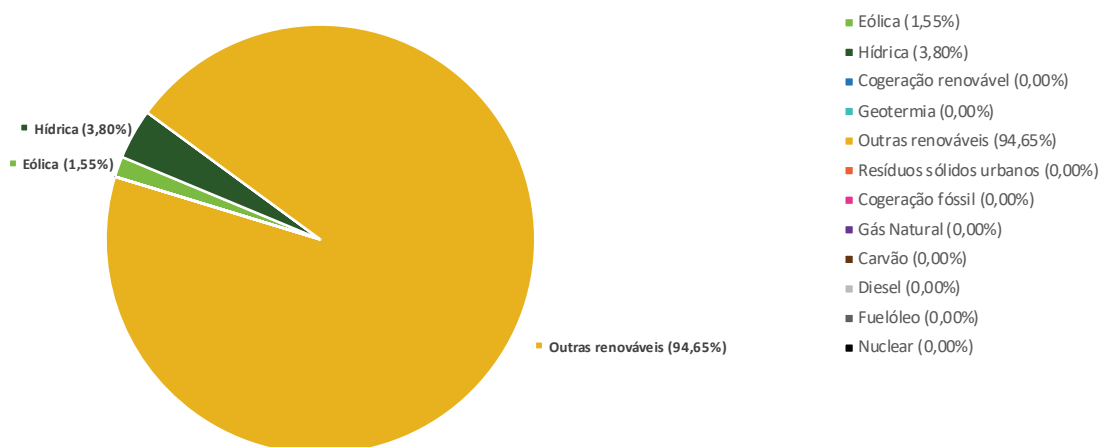
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações do domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	19,12
	2,3	0,2495	0,1913	20,65
	3,45	0,3167	0,1561	22,62
	4,6	0,3730	0,1561	24,26
	5,75	0,4547	0,1561	26,65
	6,9	0,5969	0,1640	30,80
	10,35	0,7993	0,1640	36,71
	13,8	1,0090	0,1863	42,83
	17,25	1,2628	0,1863	50,24
	20,7	1,5695	0,1863	59,20

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	17,88
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	19,42
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	21,38
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	23,03
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	25,41
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	29,57
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	35,48
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	41,60
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	49,01
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	57,97

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS		Serviços de Assistência	Mensalidade (€/mês)
		360 Casa	-
		360 Casa Plus	-
		360 Saúde	-

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada_Eletricidade Galp (DD) - 1 serviço_8% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: **APP Mundo Galp**

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone: **808 508 080**

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☒ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

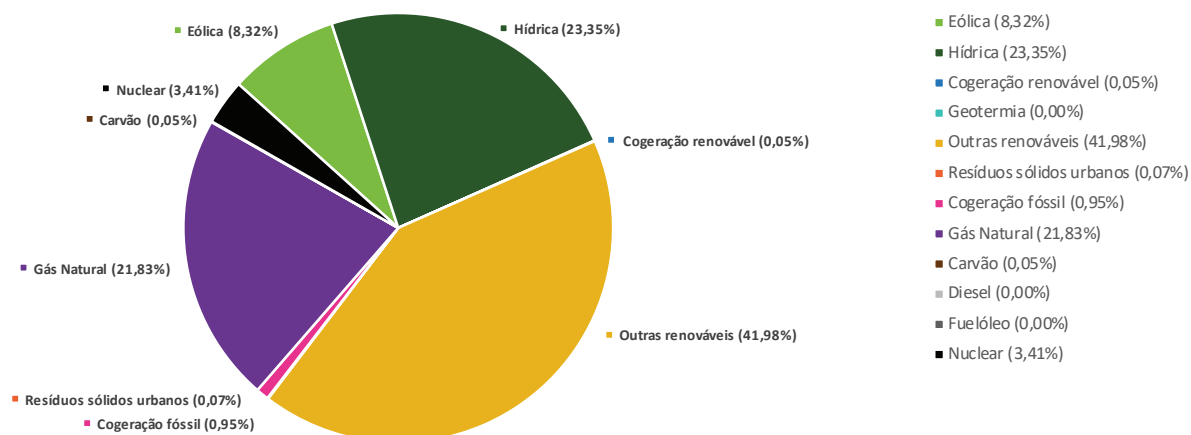
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

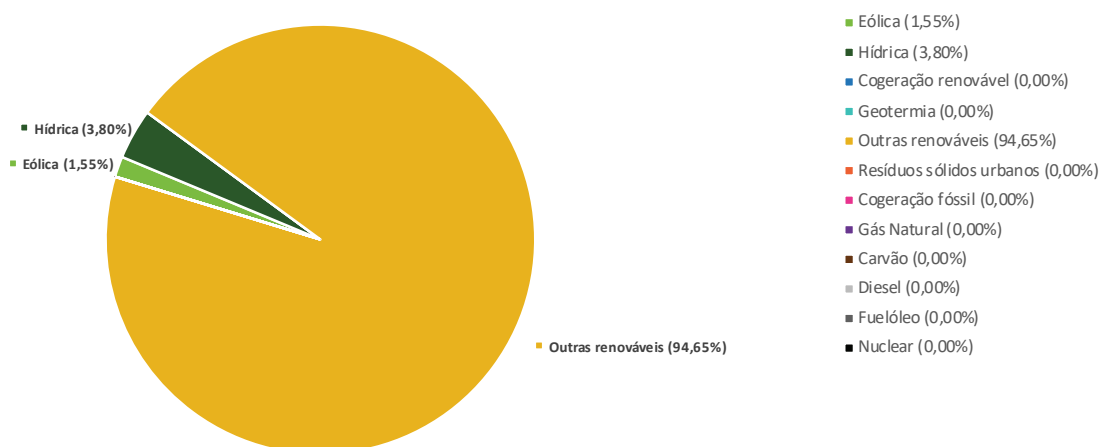
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,11
	2,3	0,2495	0,1913	19,58
	3,45	0,3167	0,1561	18,22
	4,6	0,3730	0,1561	19,80
	5,75	0,4547	0,1561	22,08
	6,9	0,5969	0,1640	26,79
	10,35	0,7993	0,1640	32,46
	13,8	1,0090	0,1863	40,38
	17,25	1,2628	0,1863	47,48
	20,7	1,5695	0,1863	56,06

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,93
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,40
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	18,58
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	20,16
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	22,44
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	25,69
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	31,36
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	38,75
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	45,85
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	54,43

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de um dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços
de Assistência

Mensalidade
(€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada_Eletricidade (DD) - 2 serviços_10% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: **casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: **APP Mundo Galp**

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone: **808 508 080**

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☒ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

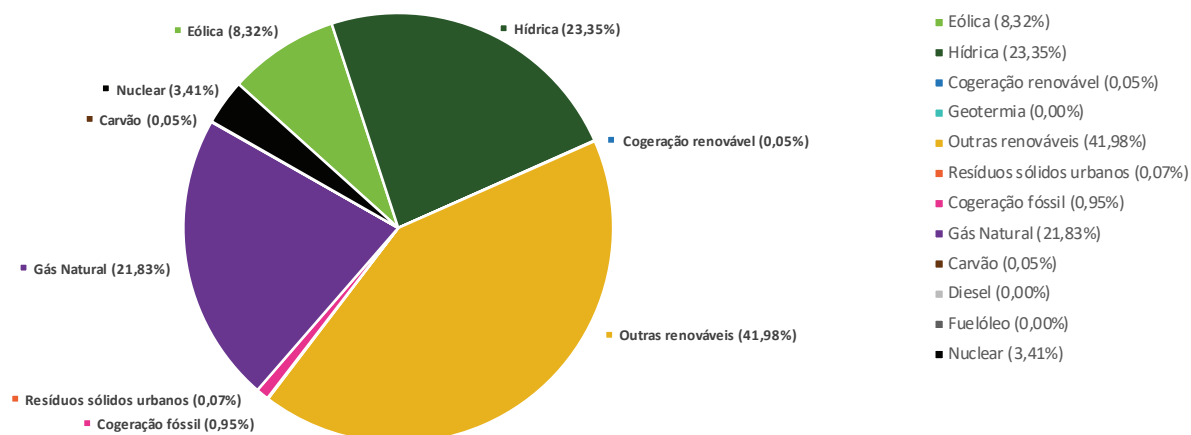
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

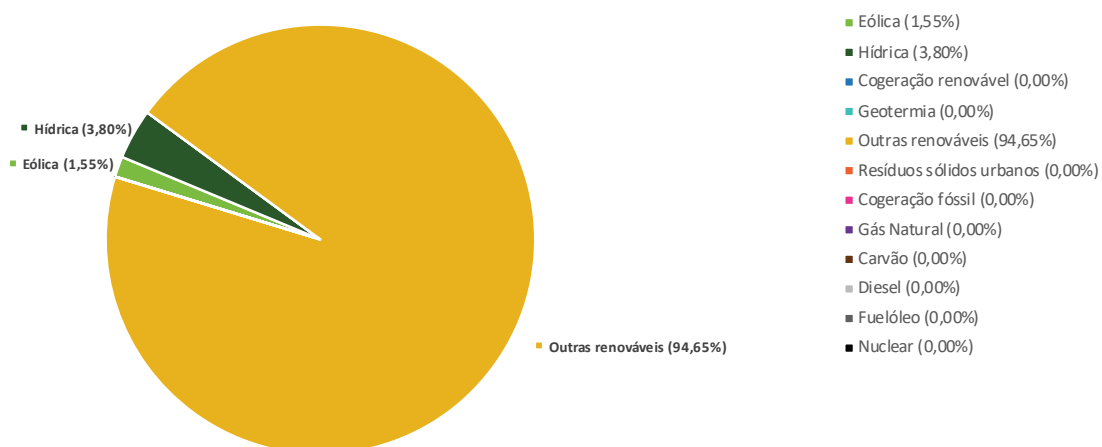
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	17,61
	2,3	0,2495	0,1913	19,05
	3,45	0,3167	0,1561	17,72
	4,6	0,3730	0,1561	19,26
	5,75	0,4547	0,1561	21,49
	6,9	0,5969	0,1640	26,10
	10,35	0,7993	0,1640	31,64
	13,8	1,0090	0,1863	39,39
	17,25	1,2628	0,1863	46,34
	20,7	1,5695	0,1863	54,74

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	16,45
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	17,90
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	18,07
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	19,61
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	21,85
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	25,03
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	30,57
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	37,79
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	44,74
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	53,14

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de dois dos seguintes serviços

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

Serviços de Assistência

Mensalidade (€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Casa&Estrada_Eletricidade (DD)_6% de desconto + 50€

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online: casa.galp.pt

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App: [APP Mundo Galp](#)

Área Privada Galp:

mundo.galp.com

Telefone: [808 508 080](tel:808508080)

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☒ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

**Escalão
de consumo
(m³/ano)**

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

**Preço total
da energia**

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

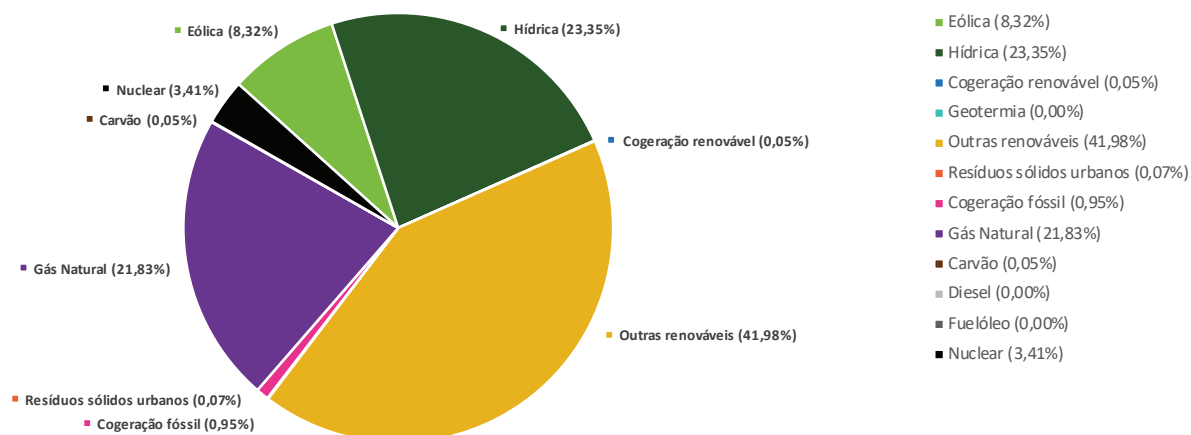
São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

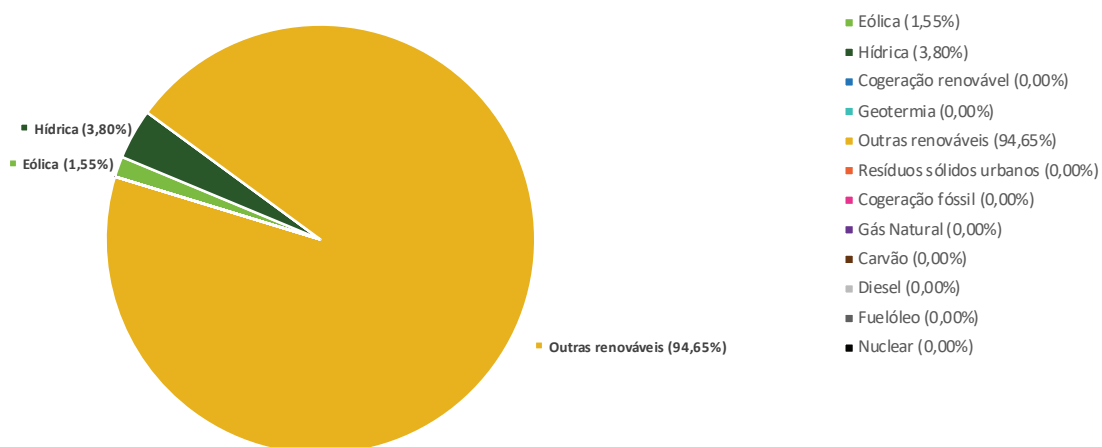
São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,1913	18,61
	2,3	0,2495	0,1913	20,12
	3,45	0,3167	0,1561	18,73
	4,6	0,3730	0,1561	20,33
	5,75	0,4547	0,1561	22,67
	6,9	0,5969	0,1640	27,48
	10,35	0,7993	0,1640	33,27
	13,8	1,0090	0,1863	41,36
	17,25	1,2628	0,1863	48,62
	20,7	1,5695	0,1863	57,39

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/mês)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	17,41
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	18,91
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	19,10
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	20,70
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	23,04
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	26,36
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	32,15
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	39,70
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	46,95
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	55,72

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS		Serviços de Assistência	Mensalidade (€/mês)
		360 Casa	-
		360 Casa Plus	-
		360 Saúde	-

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.