

PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA

**Comercializador
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial
(designação)**

PARTICULARES

Plano Combina

**Segmento
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m³ /ano
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais
(reclamação e pedido
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para
assistência técnica
ou avarias**

Beiragás 800 508 800
Dianagás 800 020 039
Duriensegás 800 209 999
Lusitaniagás 800 200 157
Medigás 800 500 063
Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722
Setgás 800 272 030
Sonorgás 800 207 815
Tagusgás 800 500 005
REN Portgás 800 215 215
E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para
leituras de contador**

Online:

casa.galp.pt

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

mondo.galp.com

Telefone:

808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐ Eletricidade ☐ Gás Natural ☒ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☐ Sim, por meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Serviços de assistência**

Particulares

Sem fidelização

☐ 360 Casa	4,90€/mês	☐ 360 Família	6,90€/mês
☐ 360 Casa Plus	6,90€/mês		

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

**Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐ 1,15	☐ 3,45	☐ 5,75	☐ 10,35	☐ 17,25	☐ 27,6	☐ 41,4
☐ 2,3	☐ 4,6	☐ 6,9	☐ 13,8	☐ 20,7	☐ 34,5	

Preço total >

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒ Fixo	☐ Indexado
PC (eur/dia)=	Energia (eur/kWh):
Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=
Energia Ponta (eur/kWh)=	
Energia Cheias (eur/kWh)=	Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: casa.galp.pt

FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO₂

18,55

kg CO₂/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

Escalão
de consumo
(m³/ano)

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total ›

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total
da energia

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

E cumprir com este requisito:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

Condições necessárias para solicitar este desconto:

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

E cumprir com estes requisitos:

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m³.

Clientes com necessidades especiais

São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

MIX DE COMERCIALIZADOR



MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



FICHA NORMALIZADA

OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Eletricidade Tarifa Simples	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/kWh)
	1,15	0,1968	0,1913	25,1199
	2,3	0,2495	0,1913	26,7214
	3,45	0,3167	0,1561	25,2412
	4,6	0,3730	0,1561	26,9521
	5,75	0,4547	0,1561	29,4383
	6,9	0,5969	0,1640	34,5572
	10,35	0,7993	0,1640	40,7134
	13,8	1,0090	0,1863	49,3225
	17,25	1,2628	0,1863	57,0426
	20,7	1,5695	0,1863	66,3728

Eletricidade Tarifa Bi-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Fora do Vazio ¹ (€/kWh)	Preço em vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/kWh)
	1,15	0,1968	0,2142	0,1428	24,5516
	2,3	0,2495	0,2142	0,1428	26,1532
	3,45	0,3167	0,1900	0,1300	26,2340
	4,6	0,3730	0,1900	0,1300	27,9448
	5,75	0,4547	0,1900	0,1300	30,4310
	6,9	0,5969	0,1847	0,1194	34,0149
	10,35	0,7993	0,1847	0,1194	40,1699
	13,8	1,0090	0,2021	0,1351	48,2199
	17,25	1,2628	0,2021	0,1351	55,9400
	20,7	1,5695	0,2021	0,1351	65,2702

Eletricidade Tarifa Tri-horária	Potência Contratada (kVA)	Preço ¹ (€/dia)	Preço Ponta ¹ (€/kWh)	Preço Cheia ¹ (€/kWh)	Preço Vazio ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/kWh)
	27,6	1,7041	0,3843	0,1663	0,1394	70,2622
	34,5	1,9818	0,3843	0,1663	0,1394	78,6946
	41,4	2,2691	0,3843	0,1663	0,1394	87,4210

Gás Natural	Escalão Contratado	Preço ¹ (€/dia)	Preço ¹ (€/kWh)	100 kWh ² (€/kWh)
	1º Escalão	0,0937	0,0991	12,7579
	2º Escalão	0,1648	0,1000	15,0139
	3º Escalão	0,2379	0,0988	17,1150
	4º Escalão	0,3736	0,0972	32,1289

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

SERVIÇOS OPCIONAIS

Serviços de Assistência

360 Casa

360 Casa Plus

360 Saúde

Mensalidade (€/mês)

4,90€/mês

6,90€/mês

6,90€/mês

*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.