

**PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

**Comercializador  
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -  
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial  
(designação)**

**PARTICULARES**

**Plano Combina**

**Segmento  
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m<sup>3</sup> /ano  
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais  
(reclamação e pedido  
de informação)**

Telefone: **Particulares**

**210 058 800**

Dias úteis das 9h às 21h  
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

**casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco**

Morada:

**Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA**

**Contactos para  
assistência técnica  
ou avarias**

**Beiragás 800 508 800**

**Dianagás 800 020 039**

**Duriensegás 800 209 999**

**Lusitaniagás 800 200 157**

**Medigás 800 500 063**

**Páxgás 800 020 041**

**Lisboagás 800 201 722**

**Setgás 800 272 030**

**Sonorgás 800 207 815**

**Tagusgás 800 500 005**

**REN Portgás 800 215 215**

**E-Redes 800 506 506**

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para  
leituras de contador**

Online:

**casa.galp.pt**

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

**APP Mundo Galp**

Área Privada Galp:

**mondo.galp.com**

Telefone:

**808 508 080**

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☐

Eletricidade

☐

Gás Natural

☒

Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses

☒

Renovação automática

Validade da oferta

☐

Permanente

☒

Promocional, até

31/03/2026

(dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares

☐

Não

☐

Sim, por

meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐

Preço indexado na eletricidade

☐

Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

mensal

Pagamento até

21

dias da emissão da fatura

☐

Fatura eletrónica

☐

Fatura em papel

☐

Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐

Débito direto obrigatório

☐

Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado?

☐

Não

☒

Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis

☐

Sem compensação

☒

Com compensação

Valor da compensação:

5,00€

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Serviços de assistência\*\*

#### Particulares

Sem fidelização

☐

360 Casa

4,90€/mês

☐

360 Família

6,90€/mês

☐

360 Casa Plus

6,90€/mês

\*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

\*\*Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

### PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

☐

1,15

☐

3,45

☐

5,75

☐

10,35

☐

17,25

☐

27,6

☐

41,4

☐

2,3

☐

4,6

☐

6,9

☐

13,8

☐

20,7

☐

34,5

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

☒

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=

Energia Vazio (eur/kWh)=

Energia Ponta (eur/kWh)=

Energia Cheias (eur/kWh)=

Energia Vazio (eur/kWh)=

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos).

Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: [casa.galp.pt](http://casa.galp.pt)

Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO<sub>2</sub>

18,55

kg CO<sub>2</sub>/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

### PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

Escalão  
de consumo  
(m<sup>3</sup>/ano)

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total  
da energia

☒

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

Tarifa Social

1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

**Condições necessárias para solicitar este desconto:**

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

**E cumprir com este requisito:**

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

**Condições necessárias para solicitar este desconto:**

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

**E cumprir com estes requisitos:**

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m<sup>3</sup>.

Clientes com  
necessidades  
especiais

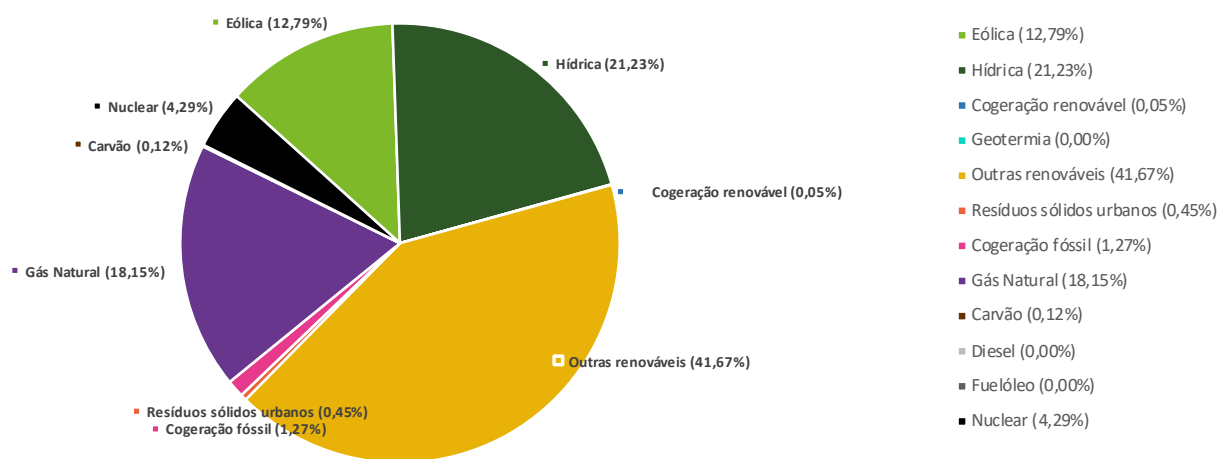
**São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:**

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

**São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:**

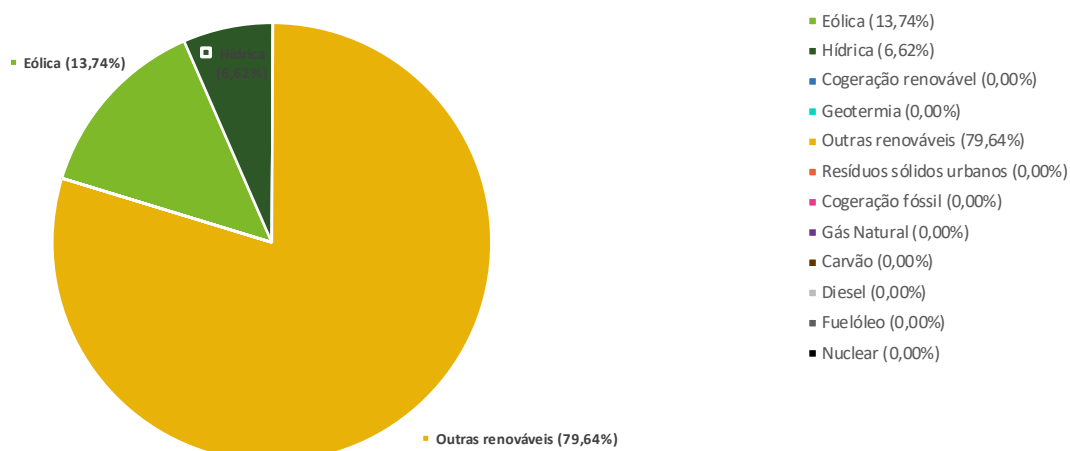
- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

### MIX DE COMERCIALIZADOR



4º Trimestre 2025

### MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



4º Trimestre 2025

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



| Eletricidade<br>Tarifa Simples | Potência Contratada (kVA) | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
|                                | 1,15                      | 0,1968                     | 0,1913                     | 25,12                        |
|                                | 2,3                       | 0,2495                     | 0,1913                     | 26,72                        |
|                                | 3,45                      | 0,3167                     | 0,1561                     | 25,24                        |
|                                | 4,6                       | 0,3730                     | 0,1561                     | 26,95                        |
|                                | 5,75                      | 0,4547                     | 0,1561                     | 29,44                        |
|                                | 6,9                       | 0,5969                     | 0,1640                     | 34,56                        |
|                                | 10,35                     | 0,7993                     | 0,1640                     | 40,71                        |
|                                | 13,8                      | 1,0090                     | 0,1863                     | 49,32                        |
|                                | 17,25                     | 1,2628                     | 0,1863                     | 57,04                        |
|                                | 20,7                      | 1,5695                     | 0,1863                     | 66,37                        |

| Eletricidade<br>Tarifa Bi-horária | Potência Contratada (kVA) | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço Fora do Vazio <sup>1</sup> (€/kWh) | Preço em vazio <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                                   | 1,15                      | 0,1968                     | 0,2142                                   | 0,1428                              | 24,55                        |
|                                   | 2,3                       | 0,2495                     | 0,2142                                   | 0,1428                              | 26,15                        |
|                                   | 3,45                      | 0,3167                     | 0,1900                                   | 0,1300                              | 26,23                        |
|                                   | 4,6                       | 0,3730                     | 0,1900                                   | 0,1300                              | 27,94                        |
|                                   | 5,75                      | 0,4547                     | 0,1900                                   | 0,1300                              | 30,43                        |
|                                   | 6,9                       | 0,5969                     | 0,1847                                   | 0,1194                              | 34,01                        |
|                                   | 10,35                     | 0,7993                     | 0,1847                                   | 0,1194                              | 40,17                        |
|                                   | 13,8                      | 1,0090                     | 0,2021                                   | 0,1351                              | 48,22                        |
|                                   | 17,25                     | 1,2628                     | 0,2021                                   | 0,1351                              | 55,94                        |
|                                   | 20,7                      | 1,5695                     | 0,2021                                   | 0,1351                              | 65,27                        |

| Eletricidade<br>Tarifa Tri-horária | Potência Contratada (kVA) | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço Ponta <sup>1</sup> (€/kWh) | Preço Cheia <sup>1</sup> (€/kWh) | Preço Vazio <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
|                                    | 27,6                      | 1,7041                     | 0,3843                           | 0,1663                           | 0,1394                           | 70,26                        |
|                                    | 34,5                      | 1,9818                     | 0,3843                           | 0,1663                           | 0,1394                           | 78,69                        |
|                                    | 41,4                      | 2,2691                     | 0,3843                           | 0,1663                           | 0,1394                           | 87,42                        |

| Gás<br>Natural | Escalão Contratado | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|----------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
|                | 1º Escalão         | 0,0937                     | 0,0991                     | 12,76                        |
|                | 2º Escalão         | 0,1648                     | 0,1000                     | 15,01                        |
|                | 3º Escalão         | 0,2379                     | 0,0988                     | 17,12                        |
|                | 4º Escalão         | 0,3736                     | 0,0972                     | 32,13                        |

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

### SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada pode ou não pressupor a subscrição de um ou mais dos seguintes serviços

\*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

| Serviços de Assistência | Mensalidade (€/mês) |
|-------------------------|---------------------|
| 360 Casa                | 4,90€/mês           |
| 360 Casa Plus           | 6,90€/mês           |
| 360 Saúde               | 6,90€/mês           |

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.