

**PARTE I - IDENTIFICAÇÃO DO COMERCIALIZADOR E DA OFERTA**

**Comercializador  
(fornecedor)**

Petrogal S.A. - Av. da Índia, 8, 1349-065 Lisboa -  
N.I.P.C. / M.R.C.M. 500 697 370- Capital Social 439.405.200,00€

**Oferta Comercial  
(designação)**

**PARTICULARES**

Casa&Estrada\_GPL (DD) - 2 serviço\_12% de desconto

**Segmento  
da oferta**

Clientes particulares com consumo anual de gás natural inferior a 10.000m /ano  
e/ou potência elétrica contratada inferior ou igual a 20,7kVA

**Contactos comerciais  
(reclamação e pedido  
de informação)**

Telefone: **Particulares**

210 058 800

Dias úteis das 9h às 21h  
(Custo chamada local)

Online/Email: **Particulares**

[casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco](mailto:casa.galp.pt/ajuda/fale-connosco)

Morada:

Ap. 4039- EC São Domingos de Benfica 1501-001 LISBOA

**Contactos para  
assistência técnica  
ou avarias**

Beiragás 800 508 800

Dianagás 800 020 039

Duriensegás 800 209 999

Lusitaniagás 800 200 157

Medigás 800 500 063

Páxgás 800 020 041

Lisboagás 800 201 722

Setgás 800 272 030

Sonorgás 800 207 815

Tagusgás 800 500 005

REN Portgás 800 215 215

E-Redes 800 506 506

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

**Contacto para  
leituras de contador**

Online:

[casa.galp.pt](http://casa.galp.pt)

(disponível 24h por dia, 365 dias por ano)

App:

APP Mundo Galp

Área Privada Galp:

[mundo.galp.com](http://mundo.galp.com)

Telefone:

808 508 080

Atendimento 24h por dia (chamada gratuita)

PARTE II - CONDIÇÕES ESPECÍFICAS DA OFERTA

Fornecimento

☒ Eletricidade ☐ Gás Natural ☐ Dual (Eletricidade+Gás Natural)

Duração

meses ☒ Renovação automática

Validade da oferta

☐ Permanente ☒ Promocional, até  (dd/mm/aaaa)

Fidelização

Particulares ☐ Não ☒ Sim, por  meses

Benefício associado:

Custo quebra de fidelização:

Indexação de Preço

☐ Preço indexado na eletricidade ☐ Preço indexado no gás natural

Faturação

Periodicidade

Pagamento até  dias da emissão da fatura

☐ Fatura eletrónica ☐ Fatura em papel

☐ Modalidade de pagamento fixo

Meio(s) de pagamento

☐ Débito direto obrigatório

☐ Multibanco, lojas Galp, balcões CTT e payshop

Preço diferenciado? ☐ Não ☒ Sim

Se sim, quais os que têm custo adicional:

Prazo de resposta a reclamações

dias úteis ☐ Sem compensação ☒ Com compensação

Valor da compensação:

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



### Serviços de assistência\*\*

#### Particulares

Sem fidelização

|                          |               |           |                          |             |           |
|--------------------------|---------------|-----------|--------------------------|-------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | 360 Casa      | 4,90€/mês | <input type="checkbox"/> | 360 Família | 6,90€/mês |
| <input type="checkbox"/> | 360 Casa Plus | 6,90€/mês |                          |             |           |

\*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

\*\*Cada serviço de assistência = +2% de desconto na fatura de energia

### PARTE III.1 - FORNECIMENTO DE ELETRICIDADE

CPE

PT

Potência contratada (PC) (kVA)

|                          |      |                          |      |                          |      |                          |       |                          |       |                          |      |                          |      |
|--------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------|------|--------------------------|-------|--------------------------|-------|--------------------------|------|--------------------------|------|
| <input type="checkbox"/> | 1,15 | <input type="checkbox"/> | 3,45 | <input type="checkbox"/> | 5,75 | <input type="checkbox"/> | 10,35 | <input type="checkbox"/> | 17,25 | <input type="checkbox"/> | 27,6 | <input type="checkbox"/> | 41,4 |
| <input type="checkbox"/> | 2,3  | <input type="checkbox"/> | 4,6  | <input type="checkbox"/> | 6,9  | <input type="checkbox"/> | 13,8  | <input type="checkbox"/> | 20,7  | <input type="checkbox"/> | 34,5 |                          |      |

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total da energia

|                                     |                      |                          |                      |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------|----------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | Fixo                 | <input type="checkbox"/> | Indexado             |
| PC (eur/dia)=                       | <input type="text"/> | Energia (eur/kWh):       | <input type="text"/> |
| Energia Fora de Vazio (eur/kWh)=    | <input type="text"/> | Energia Vazio (eur/kWh)= | <input type="text"/> |
| Energia Ponta (eur/kWh)=            | <input type="text"/> |                          |                      |
| Energia Cheias (eur/kWh)=           | <input type="text"/> | Energia Vazio (eur/kWh)= | <input type="text"/> |

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados à eletricidade, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no IPC, sem habitação, divulgado pelo INE e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de eletricidade na Península Ibérica (OMIE e OMIP). Tabelas de preço para consulta em anexo. Informação do indexante disponível em: [casa.galp.pt](http://casa.galp.pt)

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



Opção tarifária

☐

Simples

☐

Bi-horária

☐

Tri-horária

Outra:

Emissões de CO<sub>2</sub>

kg CO<sub>2</sub>/100 kWh, de acordo com última informação anual. Para oferta verde garantimos zero de emissões.

### PARTE III.2 - FORNECIMENTO DE GÁS NATURAL

CUI

PT

Escalão  
de consumo  
(m<sup>3</sup>/ano)

☐

1º escalão (0-220)

☐

3º escalão (501-1.000)

☐

2º escalão (221-500)

☐

4º escalão (1.001-10.000)

Preço total

€, para fornecimento indicativo de 100 kWh/mês. Ao qual

se aplica um desconto, a atribuir em cartão Continente, no valor de:

€, (aplicável apenas para adesões ao plano Galp & Continente)

Preço total  
da energia

☐

Fixo

☐

Indexado

PC (eur/dia)=

Energia (eur/kWh):

Preços finais em vigor (incluem as tarifas de acesso às redes em vigor aprovadas pela ERSE – Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos). Acresce IVA à taxa legal em vigor. O termo fixo e o termo variável aplicados ao Gás natural, podem ser revistos trimestralmente durante o ano, com base no Índice de Preços no Consumidor, sem habitação, divulgado pelo Instituto Nacional de Estatística e nas variações das cotações internacionais que condicionam respetivamente os preços de referência para a aquisição de gás natural na Península Ibérica (MIBGÁS, TTF e Brent). Tabelas de preço para consulta em anexo.

## PARTE IV - INFORMAÇÃO AO CONSUMIDOR

### Tarifa Social

#### 1. TARIFA SOCIAL DE ELETRICIDADE

**Condições necessárias para solicitar este desconto:**

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Abono de família;
- » Rendimento social de inserção;
- » Pensão social de invalidez;
- » Subsídio social de desemprego;
- » Pensão social de velhice.

E/Ou ter um rendimento anual inferior ao rendimento anual máximo no respetivo domicílio fiscal, estabelecido no n.º3 do artigo 2.º do Decreto-Lei n.º 138-A/2010, de 28 de dezembro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 172/2014, de 14 de novembro.

**E cumprir com este requisito:**

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e uma potência contratada inferior ou igual a 6,9kVA.

#### 2. TARIFA SOCIAL DE GÁS NATURAL

**Condições necessárias para solicitar este desconto:**

Ser beneficiário de uma das seguintes prestações sociais:

- » Complemento solidário para idosos;
- » Rendimento social de inserção;
- » Subsídio social de desemprego;
- » 1º Escalão do abono de família;
- » Pensão social de invalidez.

**E cumprir com estes requisitos:**

Ter um contrato de fornecimento em seu nome, destinado exclusivamente a uso doméstico em habitação permanente e um consumo anual inferior ou igual a 500 m<sup>3</sup>.

### Clientes com necessidades especiais

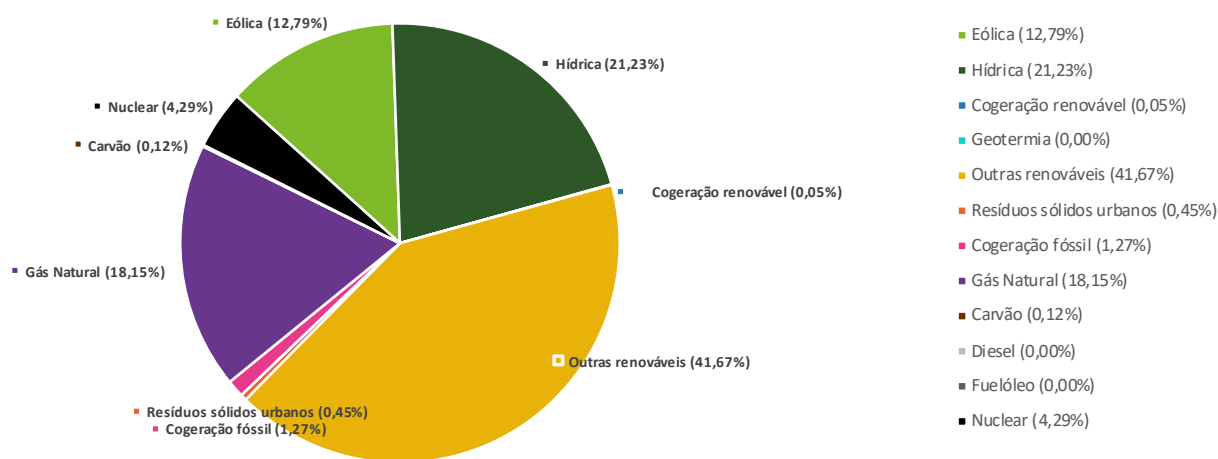
**São considerados Clientes com necessidades especiais na Eletricidade:**

- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações nos domínios da mobilidade, impossibilitados de se deslocarem sem recurso a cadeira de rodas ou a outras ajudas técnicas necessárias para o efeito;
- e) Clientes (ou quem coabite com o Cliente) com alteração nas funções e estruturas do corpo dependentes de equipamentos, produtos e tecnologias de natureza médica, equipamentos de diálise, concentradores de oxigénio ou ventiladores artificiais, imprescindíveis à sua sobrevivência ou para melhorar a sua funcionalidade e qualidade de vida, cujo funcionamento é assegurado pela rede elétrica.

**São considerados Clientes com necessidades especiais no Gás Natural:**

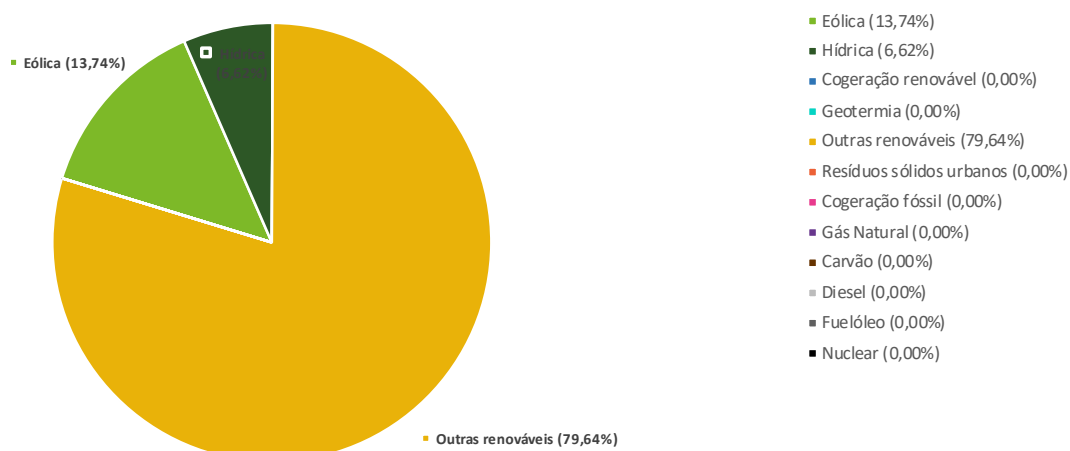
- a) Clientes com limitações no domínio da visão (cegueira total ou hipovisão);
- b) Clientes com limitações no domínio da audição (surdez total ou hipoacusia);
- c) Clientes com limitações no domínio da comunicação oral;
- d) Clientes com limitações no domínio do olfacto que impossibilitem a identificação de gás natural ou Clientes que tenham no seu agregado familiar pessoa com esta deficiência.

### MIX DE COMERCIALIZADOR



4º Trimestre 2025

### MIX PETROGAL VERDE (RETALHO)



4º Trimestre 2025

# FICHA NORMALIZADA

## OFERTA DE FORNECIMENTO DE ENERGIA



| Eletricidade<br>Tarifa Simples | Potência Contratada (kVA) | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|--------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
|                                | 1,15                      | 0,1968                     | 0,1913                     | 23,55                        |
|                                | 2,3                       | 0,2495                     | 0,1913                     | 24,99                        |
|                                | 3,45                      | 0,3167                     | 0,1561                     | 23,35                        |
|                                | 4,6                       | 0,3730                     | 0,1561                     | 24,89                        |
|                                | 5,75                      | 0,4547                     | 0,1561                     | 27,15                        |
|                                | 6,9                       | 0,5969                     | 0,1640                     | 31,83                        |
|                                | 10,35                     | 0,7993                     | 0,1640                     | 37,68                        |
|                                | 13,8                      | 1,0090                     | 0,1863                     | 44,80                        |
|                                | 17,25                     | 1,2628                     | 0,1863                     | 51,15                        |
|                                | 20,7                      | 1,5695                     | 0,1863                     | 59,72                        |

| Eletricidade<br>Tarifa Bi-horária | Potência Contratada (kVA) | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço Fora do Vazio <sup>1</sup> (€/kWh) | Preço em vazio <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|-----------------------------------|---------------------------|----------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------|------------------------------|
|                                   | 1,15                      | 0,1968                     | 0,2142                                   | 0,1428                              | 23,55                        |
|                                   | 2,3                       | 0,2495                     | 0,2142                                   | 0,1428                              | 24,99                        |
|                                   | 3,45                      | 0,3167                     | 0,1900                                   | 0,1300                              | 23,35                        |
|                                   | 4,6                       | 0,3730                     | 0,1900                                   | 0,1300                              | 24,89                        |
|                                   | 5,75                      | 0,4547                     | 0,1900                                   | 0,1300                              | 27,15                        |
|                                   | 6,9                       | 0,5969                     | 0,1847                                   | 0,1194                              | 31,83                        |
|                                   | 10,35                     | 0,7993                     | 0,1847                                   | 0,1194                              | 37,68                        |
|                                   | 13,8                      | 1,0090                     | 0,2021                                   | 0,1351                              | 44,80                        |
|                                   | 17,25                     | 1,2628                     | 0,2021                                   | 0,1351                              | 51,15                        |
|                                   | 20,7                      | 1,5695                     | 0,2021                                   | 0,1351                              | 59,72                        |

| Eletricidade<br>Tarifa Tri-horária | Potência Contratada (kVA) | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço Ponta <sup>1</sup> (€/kWh) | Preço Cheia <sup>1</sup> (€/kWh) | Preço Vazio <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|------------------------------------|---------------------------|----------------------------|----------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|------------------------------|
|                                    | 27,6                      | 1,704069                   | 0,384319795                      | 0,166277121                      | 0,139403571                      | 63,47                        |
|                                    | 34,5                      | 1,98178425                 | 0,384319795                      | 0,166277121                      | 0,139403571                      | 71,07                        |
|                                    | 41,4                      | 2,26907775                 | 0,384319795                      | 0,166277121                      | 0,139403571                      | 78,93                        |

| Gás<br>Natural | Escalão Contratado | Preço <sup>1</sup> (€/dia) | Preço <sup>1</sup> (€/kWh) | 100 kWh <sup>2</sup> (€/mês) |
|----------------|--------------------|----------------------------|----------------------------|------------------------------|
|                | 1º Escalão         | 0,093659935                | 0,115223851                | 12,93                        |
|                | 2º Escalão         | 0,164842606                | 0,111855515                | 14,58                        |
|                | 3º Escalão         | 0,237936837                | 0,110482619                | 16,46                        |
|                | 4º Escalão         | 0,373589539                | 0,108668659                | 20,01                        |

Caso seja elegível para tarifa social sobre estes valores aplicam-se os descontos da tarifa social em vigor - para potências até 6.9 kVA de eletricidade bem como até ao 2º escalão de gás natural.

### SERVIÇOS OPCIONAIS

A simulação realizada contempla a subscrição de dois dos seguintes serviços

Serviços de Assistência

Mensalidade (€/mês)

360 Casa

4,90€/mês

360 Casa Plus

6,90€/mês

360 Saúde

6,90€/mês

\*Preços com IVA incluído à taxa legal em vigor

1) Preço base: o desconto da oferta será aplicado na sua fatura final, garantindo a redução indicada. 2) Considera um consumo indicativo de 100 kWh por mês, sendo apresentado o custo global mensal com todos os encargos (acesso e energia) e benefícios (descontos comerciais), excluindo impostos e taxas.