



## TERMOS E CONDIÇÕES

### CAMPANHA "ENERGIA GRÁTIS"

#### **Cláusula 1.ª – Objeto**

A campanha "ENERGIA GRÁTIS" (adiante, "Campanha") é promovida pela Petrogal, S.A. (Galp), com sede na Avenida da Índia, 8, 1349-065 Lisboa, pessoa coletiva n.º 500 697 370.

A Campanha destina-se a utilizadores da aplicação Mundo Galp (adiante, "app") que cumpram as condições aqui previstas.

A Campanha permite usufruir de energia grátis nos carregamentos elétricos, quando efetuados através da app, em todos os pontos de carregamento Galp.

#### **Cláusula 2.ª – Duração**

A Campanha é válida para carregamentos efetuados até 31 de janeiro de 2026, podendo a Galp alterá-la, prolongá-la ou encurtá-la mediante simples comunicação pública.

#### **Cláusula 3.ª – Elegibilidade**

Podem participar todos os utilizadores da app maiores de 18 anos, que tenham cartão Galp Electric com um método de pagamento válido associado à app e que realizem o carregamento num ponto de carregamento elétrico Galp.



#### **Cláusula 4.ª – Condições da Oferta**

- O desconto é aplicável exclusivamente à componente de energia da tarifa de carregamento.
- Não estão incluídas outras tarifas, taxas ou custos associados ao carregamento (tais como tarifas de estacionamento, taxas de operador de posto ou outras aplicáveis ao local de carregamento).
- A oferta é aplicada automaticamente no momento do pagamento, desde que o carregamento seja iniciado com a app.
- A Campanha é válida em todos os pontos de carregamento Galp.
- A oferta não pode ser convertida em dinheiro ou creditada para carregamentos futuros.
- Não acumulável com outras campanhas, descontos ou benefícios sobre o mesmo carregamento.
- A Galp poderá definir e ajustar limites de utilização por utilizador, posto ou período temporal, garantindo acesso equitativo à Campanha.

#### **Cláusula 5.ª – Participação**

Para beneficiar da Campanha, o utilizador deverá cumprir os requisitos de elegibilidade e utilizar a app para iniciar o carregamento.

#### **Cláusula 6.ª – Apoio ao Cliente**

Para informação ou esclarecimentos relacionados com a Campanha, o utilizador poderá consultar a app Mundo Galp ou contactar a linha de apoio ao cliente Galp: 210 058 800.



#### **Cláusula 7.ª – Disposições Gerais**

A Galp poderá suspender, alterar ou cancelar a Campanha por motivos de força maior, constrangimentos operacionais, limitações de terceiros ou causas que afetem o seu regular funcionamento, mediante divulgação pública.

A Galp poderá excluir utilizadores que pratiquem fraude, uso indevido da Campanha ou incumpram os presentes Termos e Condições.

A Galp não se responsabiliza por falhas de comunicação, indisponibilidades de sistemas, infraestruturas ou serviços externos que impeçam o usufruto da Campanha.

#### **Cláusula 8.ª – Publicitação**

Os presentes Termos e Condições e demais informações estarão disponíveis em [galp.com](http://galp.com).

Data: 01 de janeiro de 2026