

MUNDO GALP
CONDICIONES GENERALES

CAPÍTULO I

ÁMBITO DE APLICACIÓN Y CARACTERÍSTICAS ESENCIALES

1. Mundo Galp

1.1. Mundo Galp es un programa promocional de base digital relativo a bienes y servicios comercializados por Galp (en adelante **Productos Galp**) por medio de sus estaciones de servicio adheridas al programa, incluyendo entre los productos comercializados la venta de carburantes, recargas eléctricas, productos en comercios adheridos y cualesquiera otros que se contemplen en cada momento, que da acceso a una oferta integrada y personalizada (en conjunto denominada **Oferta Mundo Galp**) que comprende diversas herramientas, funcionalidades e información comercial dirigida al consumidor (cada una de ellas denominada **Herramienta Mundo Galp** o simplemente **Herramienta**), a saber:

- 1.1.1. Herramientas de fidelización y recogida de información del cliente relacionada con los Productos Galp, con vistas a la atribución de beneficios, descuentos, premios, regalos, códigos promocionales, cheques regalo, cupones y vales o la celebración de concursos, certámenes y sorteos, así como la puesta a su disposición de una oferta personalizada de Productos Galp, en función de sus preferencias de consumo y de su utilización de las Plataformas (tal y como dicho término se define en el punto 1.2.), eventualmente con ventajas aportadas por otras entidades, de forma asociada, en virtud de acuerdos de colaboración;
- 1.1.2. Pudiendo incluir funcionalidades de gestión de tarjetas y aplicaciones promocionales y de suministro de Productos Galp, incluso en conexión con otras aplicaciones Galp, incluyendo el envío de lecturas de consumo, la recepción de facturas, y la gestión de contratos;
- 1.1.3. Otras funcionalidades de apoyo al acceso y uso de los Productos Galp, incluyendo herramientas de localización geográfica de tiendas, estaciones de servicio, estaciones de recarga eléctrica y otros puntos de venta cercanos, así como la compra de productos, concretamente recargas, mediante la introducción de información sobre el vehículo y tarjetas de débito o crédito;
- 1.1.4. Información relacionada con Productos Galp y eventualmente con productos de otras entidades con ventajas asociadas, en virtud de acuerdos de colaboración, que permitan al cliente conocer y

estar al día de ofertas, novedades, productos y campañas comerciales y promocionales.

- 1.2. Mundo Galp se ofrece por medio de una aplicación móvil (en adelante, **App**) disponible en diversas plataformas de distribución digital de aplicaciones móviles, encontrándose disponible en Google Play para su descarga en sistemas Android y en Apple Store para su descarga en sistemas IOS. Además del uso de Mundo Galp por medio de la App, se puede acceder a sus funcionalidades por medio de la página web de Mundo Galp (en adelante, **Sitio Web**). Sin perjuicio de lo anterior, determinadas funcionalidades pueden estar dirigidas exclusivamente a la App o al Sitio Web, indistintamente y ello no podrá ser causa de reclamación por parte del Usuario. En adelante, la App y el **Sitio Web** serán denominados conjuntamente como **Plataformas** y, de forma individual pero indistinta, **Plataforma**.
- 1.3. Mundo Galp está disponible en todos los territorios de España. Mundo Galp puede estar disponible en otros territorios, como Portugal, ya sea a través de las Plataformas o a través de otras páginas y aplicaciones, siendo de aplicación las presentes Condiciones Generales exclusivamente en el territorio español.
- 1.4. La disponibilidad de las plataformas y/o el acceso a las mismas puede estar limitado y/o restringido de manera temporal y/o permanente, por cualquier motivo, a saber, la necesidad de cumplir con limitaciones legales o la decisión de adoptar medidas de seguridad, que puedan incluir, entre otras, la prohibición de descargar la App o entrar en el Sitio Web en determinadas geografías.

2. Promotores y estructura esencial de la Oferta Mundo Galp

2.1. Promotores

2.1.1. El promotor de Mundo Galp en España es Galp Energía España, S.A.U. (en adelante, **Galp**), sociedad anónima de derecho español, con domicilio social en Calle de Francisca Delgado, 11, 4^a y 5^a plantas, Arroyo de la Vega, 28108 Alcobendas (Madrid), con CIF A28559573, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid T, F 180, S 8, H M 665100, Tomo: 37296, Folio: 180, Sección: 8, Hoja Registral: 665100, Inscripción: 1^a.

2.1.2. Los presentes términos y condiciones (en adelante **Condiciones Generales**) regulan el acceso a las Plataformas y la suscripción a la Oferta Mundo Galp quedan suscritas de una parte por parte de Galp y de otra por la persona física que voluntariamente, de manera libre y gratuita, accede a o se registra como usuario en Mundo Galp, en su condición de consumidor y usuario. Asimismo, será de aplicación al uso de Mundo Galp la política de protección de datos personales y privacidad, así como la política de cookies (en adelante y respectivamente, **la Política de Protección de**

Datos Personales y Privacidad, y la Política de Cookies).

Estas Condiciones Generales y la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad están sujetas a cambios en cualquier momento, por lo que se recomienda su lectura y revisión periódica.

2.1.3. Estas Condiciones Generales y la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad rigen Mundo Galp en cualquier territorio de España. Si Mundo Galp está disponible en otros territorios, como Portugal, se regirá por los términos y condiciones y la política de privacidad y protección de datos personales estipulados a tal efecto.

2.2. Estructura esencial de la Oferta Mundo Galp

2.2.1. La Oferta Mundo Galp está constituida por las Herramientas que en cada momento estén anunciadas y en funcionamiento en las Plataformas, no estando garantizada la existencia o permanencia de ninguna Herramienta Mundo Galp en particular, ni su funcionalidad, aunque estén específicamente reguladas en estas Condiciones Generales o estén comunicadas en alguna Plataforma. La Oferta Mundo Galp puede diferir entre las distintas Plataformas y, en particular, algunas de ellas pueden estar dirigidas únicamente a la App o al Sitio Web, o ser dirigidas a algunos territorios y no a otros, sin que ello constituya motivo de reclamación.

2.2.2. La promoción de Mundo Galp es responsabilidad de la empresa o empresas identificadas en el apartado 2.1.1 de las presentes Condiciones Generales. Además de las Herramientas Mundo Galp promocionadas exclusivamente por la empresa o empresas responsables, a través de Mundo Galp se pueden ofrecer Herramientas en colaboración con otras entidades no pertenecientes al grupo Galp, siendo en todo caso responsable de dicha Herramienta Mundo Galp la empresa o empresas identificadas en el apartado 2.1.1.

2.2.3. A los efectos de lo dispuesto en los apartados 2.2.2 y, en general, en las presentes Condiciones Generales, toda referencia a las empresas del grupo Galp incluye a la empresa o empresas identificadas en el apartado 2.1.1 y a cualquier otra empresa que, a través de una participación directa o indirecta igual o superior al 50 por ciento (50 %), esté controlada por alguna de ellas o tenga control sobre las mismas, así como a cualquier empresa que estas últimas controlen.

3. Acceso a Mundo Galp

3.1. El acceso a Mundo Galp se realiza a través de las Plataformas, y todos aquellos que descarguen, instalen e inicien sesión en la App o en el Sitio

Web (**Usuarios**) podrán utilizar las funciones, pero sólo y únicamente si, cumpliendo las condiciones establecidas en 3.2, crean la respectiva cuenta de usuario en dichas Plataformas, utilizan las funcionalidades y cumplimentan todos los datos existentes y solicitados al efecto, y aceptan las presentes Condiciones Generales (dichos Usuarios pasarán a tener una Cuenta de **Usuario** y a ser **Usuarios Registrados**).

- 3.2. Mundo Galp está limitado a personas físicas, mayores de 16 (dieciséis) años, que sean consumidores o usuarios no empresariales o profesionales. Sólo ellos pueden crear Cuentas de Usuario, aceptar estas Condiciones Generales y, en consecuencia, convertirse en Usuarios Registrados. Para los clientes empresariales y profesionales existen ofertas comerciales específicas, concretamente, el programa Galp Frota Corporate. Mediante comunicación en las Plataformas, Mundo Galp podrá ser abierto a personas jurídicas o usuarios empresariales o profesionales, pudiendo requerirse para la creación de las respectivas Cuentas de Usuario la presentación de la información y documentación que resulte adecuada para acreditar la existencia de tales personas o usuarios y las facultades de representación de quienes actúen en su nombre. En cualquier caso, el uso será exclusivo por parte de personas físicas que habrán de aceptar estos términos y condiciones y someterse a las obligaciones de los mismos.
- 3.3. Los empleados de empresas del grupo Galp, sus familiares directos, las personas que convivan en el mismo domicilio así como los empleados de empresas que participen en la creación de concursos, sorteos o rifas, podrán ser Usuarios Registrados y suscribirse a otras funcionales que se establezcan en la aplicación, como Mundo Galp Tools como tales, pero su uso de dichas herramientas o el disfrute de los beneficios proporcionados por ellas puede, a través de las Condiciones Específicas a las que se refiere el punto 4.2.2, estar sujeto a limitaciones o exclusiones, así como a términos y condiciones específicos.
- 3.4. En el caso de que una plataforma digital (aplicación o página web) relacionada con otro programa comercial de Galp deje de funcionar y sus funcionalidades se integren en alguna de las Plataformas, Galp lo comunicará a los respectivos usuarios, a través de los canales existentes, para que puedan acceder a Mundo Galp en los términos establecidos en este punto 3. En caso de discontinuidad de alguna de las Plataformas, Galp lo comunicará a los Usuarios Registrados a través de los canales definidos en las presentes Condiciones Generales e informará de los trámites a realizar por dichos usuarios para continuar accediendo a Mundo Galp.

4. Funciones de Mundo Galp

4.1. Uso de las Plataformas

4.1.1. Una vez creada su Cuenta de Usuario y aceptadas las presentes Condiciones Generales de conformidad con lo dispuesto en el apartado 3, el Usuario Registrado podrá utilizar la Plataforma para navegar por Mundo Galp, y hacer uso de las Herramientas de Mundo Galp. Las presentes -Condiciones Generales establecen las reglas de dicho uso, que vinculan inmediatamente al Usuario Registrado tras su aceptación de conformidad con el proceso habilitado al efecto en la Plataforma en cuestión, constituyendo un contrato de tal alcance entre Galp y el Usuario Registrado. Por el mero hecho de descargar o instalar la App, el Usuario Registrado acepta estas Condiciones Generales en la medida en que sean aplicables a cualquier Usuario Registrado que simplemente descargue un programa de aplicación.

4.2. Uso de las Herramientas Mundo Galp

4.2.1. Una vez creada la Cuenta de Usuario y aceptadas las presentes Condiciones Generales, el Usuario podrá hacer uso pleno de las Herramientas ofertadas y disponibles en la Plataforma desde la que acceda. En este sentido, el Usuario podrá beneficiarse de un cupón promocional de bienvenida que estará disponible en la Plataforma desde el momento en el que acceda con sus credenciales a la App.

4.2.2. Las Herramientas ofertadas directamente por Galp, por cualquier entidad del grupo Galp así como las Herramientas ofertadas por Galp en colaboración con otras entidades no pertenecientes al grupo Galp ,serán utilizadas por el Usuario Registrado conforme a lo estipulado en las presentes Condiciones Generales, salvo en aquellos casos puntuales en los que se indique expresamente la existencia de normas específicas o bases legales (en adelante e indistintamente, **Condiciones Particulares, Bases Legales o Bases**) para el uso de una Herramienta. En dichos casos, y tras incluir un código o cupón promocional, el Usuario Registrado deberá aceptar las Condiciones Particulares para poder hacer uso de la Herramienta Mundo Galp. Las Condiciones Particulares están sujetas a modificación en cualquier momento, por lo que se recomienda su lectura y revisión periódica.

4.2.3. El acceso a las Condiciones Particulares se realiza de acuerdo con el proceso habilitado al efecto en la Plataforma de que se trate, debiendo aceptar el Usuario dichas Condiciones Particulares por medio de una clara acción afirmativa en los términos que resulten oportunos.

4.2.4. Una vez aceptadas las Condiciones Particulares de una Herramienta Mundo Galp conforme a lo previsto en el apartado 4.2.3, el Usuario Registrado podrá acogerse a la oferta relativa a dicha Herramienta, cuyas reglas se recogen en las correspondientes Condiciones Particulares, que vinculan

inmediatamente al Usuario Registrado desde el momento de su aceptación conforme al proceso habilitado al efecto en la Plataforma que corresponda, constituyendo un contrato de tal alcance entre Galp y el Usuario Registrado.

- 4.2.5. La cuenta del Usuario permitirá asociar una tarjeta de débito o de crédito para realizar pagos relacionados con cualquier herramienta de Mundo Galp.

CAPÍTULO II

CUENTA DE USUARIO Y USO DE LAS PLATAFORMAS

5. Cuenta de Usuario

5.1. Descarga de la App

5.1.1. Dado que la App es la Plataforma a utilizar, podrá descargarse a través de Google Play o Apple Store. Con respecto a los programas informáticos (software) puestos a disposición para su uso en relación con otras plataformas, el Usuario Registrado reconoce que las presentes Condiciones Generales se celebran entre él y Galp y no con los promotores de dichas otras plataformas. Los requisitos para los sistemas Android e iOS (y otros sistemas en los que la aplicación móvil pueda estar disponible) pueden cambiar de vez en cuando, y el Usuario Registrado debe descargar todas las actualizaciones para seguir utilizando la App y aceptar todas y cada una de las actualizaciones de la App. La App también podrá realizar automáticamente actualizaciones, instalar mejoras o nuevas funcionalidades. Si el Usuario Registrado no desea hacerlo, deberá configurar los ajustes de su dispositivo en consecuencia.

5.2. Creación de la Cuenta de Usuario

5.2.1. El Usuario deberá completar todos los pasos siguientes, entre los que se incluye la lectura de la información relativa a la Política de Privacidad y de las presentes Condiciones:

- (a) Para crear una cuenta en Mundo Galp es imprescindible que el Usuario sea una persona física mayor de 16 (dieciséis) años;
- (b) Únicamente se permite una cuenta de usuario por persona física, no siendo admitido en particular que una misma persona cree varias cuentas utilizando datos de identificación o de contacto total o parcialmente distintos, verdaderos o falsos. La cuenta de Mundo Galp es personal e intransferible;

- (c) El Usuario deberá acceder a la opción “Registrarme”, facilitar un correo electrónico y un número de teléfono válidos que serán empleados para verificar la identidad del Usuario. Se deberá cumplimentar por parte del Usuario todos los campos obligatorios de registro en la Plataforma, incluyendo en todo caso su nombre, apellidos y la dirección de correo electrónico reales, veraces y actualizados. El registro deberá estar respaldado con una contraseña;
- (d) El Usuario deberá aceptar los presentes Términos y Condiciones;
- (e) Galp confirmará al Usuario su registro en Mundo Galp a través del envío de una comunicación de bienvenida, momento a partir del cual pasará a ser Usuario Registrado.

5.2.2. Si el Usuario Registrado, no recuerda su contraseña deberá hacer clic sobre “Recuperar contraseña”, e introducir el correo electrónico a través del cual efectuó el registro, para su reestablecimiento.

5.2.3. Galp se reserva el derecho de comprobar y verificar la identidad y contactos del Usuario en cualquier momento, así como su condición de consumidor o usuario.

El incumplimiento de los requisitos exigidos en el presente apartado, faculta a Galp a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario e impedir su reingreso, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad a Galp de tal acción, a reclamar la indemnización por todos daños y perjuicios y a denunciar cualesquiera infracciones a las Autoridades competentes.

5.2.4. Galp no puede garantizar la identidad de los Usuarios Registrados y, por tanto, no será responsable de la utilización de la identidad de un Usuario Registrado por terceros no registrados. Los Usuarios Registrados asumen la obligación de informar inmediatamente a Galp en caso de robo, revelación o pérdida de sus datos de acceso, utilizando para ello los canales de comunicación puestos a su disposición por Galp.

5.2.5. En caso de que la información facilitada sea falsa, incompleta o no esté actualizada, o contenga palabras ofensivas, Galp podrá impedir al Usuario Registrado el acceso a las Plataformas y a cualquier programa del ámbito de Mundo Galp. Asimismo, Galp se reserva el derecho a exigir en cualquier momento al Usuario Registrado que acredite los datos personales que haya facilitado.

5.3. Obligaciones en la utilización de Mundo Galp

5.3.1. Por el mero acceso y navegación en una Plataforma, el Usuario Registrado deberá:

- (a) Emplear las Plataformas de manera diligente, correcta y lícita, siempre en respeto a la legislación vigente, la moral y las buenas costumbres, así como el orden;
- (b) Revisar periódicamente las presentes Condiciones Generales (incluida la Licencia de Uso, tal y como se define más adelante) o cualesquiera otras que resulten de aplicación, verificando las modificaciones que se produzcan;
- (c) Revisar las comunicaciones que Mundo Galp le envíe, ya que pueden contener información importante sobre las condiciones aplicables a Mundo Galp o a sus promociones o campañas;
- (d) No utilizar las Plataformas con fines comerciales, concretamente para recabar información o contenidos con el objetivo de prestar servicios que compitan con Galp;
- (e) No modificar o intentar modificar en modo alguno, ni realizar acciones o utilizar medios destinados a simular la apariencia o las funciones de Mundo Galp;
- (f) No dañar, desactivar, sobrecargar o entorpecer el servicio (o la red o redes conectadas al servicio), ni interferir en su utilización y uso;
- (g) Abstenerse de llevar a cabo cualquier acción que implique la introducción de virus informáticos, gusanos, troyanos o cualquier otro código malicioso destinado a interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de las Plataformas;
- (h) No utilizar técnicas de ingeniería inversa ni descifrar, descompilar o utilizar cualquier otro sistema que tenga por objeto descubrir el código fuente de Mundo Galp;
- (i) No utilizar prácticas fraudulentas contra Galp o terceros, en concreto mediante el uso de estrategias dirigidas a duplicar los beneficios ofrecidos en Mundo Galp en términos no expresamente permitidos, incluyendo mediante la creación de perfiles de Usuario duplicados, divididos o falsificados de cualquier otra forma, o el uso de Cuentas de Usuario de otros Usuarios Registrados;
- (j) En todo caso, no realizar ningún acto que pueda vulnerar derechos o intereses de Galp o de terceros, tales como derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, marcas, copyright, secretos comerciales, etc.);
- (k) Cumplir con lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.

5.3.2. Asimismo, el Usuario Registrado tiene una serie de obligaciones concretas en relación con el uso de Mundo Galp, específicamente:

- (a) No registrarse con datos falsos o suplantando la personalidad de terceros. El Usuario Registrado es responsable de facilitar tus datos reales y mantenerlos actualizados;
- (b) No utilizar o intentar servirse de la cuenta de otro Usuario,
- (c) No emplear Mundo Galp con fines profesionales o empresariales;
- (d) Ser el único responsable de todas las actividades que se realicen desde tu cuenta personal en Mundo Galp;
- (e) Cuidar de la confidencialidad de sus datos de acceso, ya que será responsable de cualquier daño que sufra o sufren terceros por incumplir estas Condiciones Generales. También será responsable de lo que suceda en su cuenta personal salvo que la seguridad de la misma se haya visto comprometida por causas ajenas. En concreto, el Usuario Registrado deberá:
 - i. Mantener la cuenta actualizada.
 - ii. Almacenar la contraseña escogida de manera confidencial.
 - iii. Ser el único Usuario que utilice la cuenta creada.
 - iv. No comercializar, vender o transferir la cuenta a un tercero.

5.3.3. El Usuario Registrado deberá actualizar los datos de su perfil si estos cambian. Si el Usuario Registrado proporciona información falsa, inexacta o incompleta, o si Galp considera que existen motivos razonables para dudar de la veracidad, exactitud o integridad de dicha información, Galp podrá denegar a dicho Usuario Registrado el acceso y uso, ahora o en el futuro, de la Plataforma o de sus contenidos y/o servicios.

5.3.4. En los casos en los que el Usuario Registrado sea también un empleado de Galp, se prohíbe expresamente el uso de Mundo Galp durante la jornada laboral así como la cesión de la cuenta para que terceros aprovechen los beneficios y descuentos asociados a los empleados, especialmente el uso del programa "YoSoyGalp".

5.3.5. Si el Usuario Registrado tuviera conocimiento de que la tarjeta de débito o crédito asociada a su perfil ha sido sustraída, robada o está siendo utilizada fraudulentamente por un tercero, deberá comunicarlo a Galp y solicitar la cancelación del medio de pago

en cuestión. Galp no se hará responsable del uso fraudulento de la misma. Galp recomienda a los Usuarios Registrados que denuncien a la policía cualquier robo, hurto o sospecha de uso indebido de su tarjeta de crédito.

5.3.6. El incumplimiento de cualquiera de los requisitos exigidos en el presente apartado, especialmente aquellos relacionados con la creación por parte de la misma persona física de varias cuentas de Usuario o con el uso fraudulento de una cuenta de Usuario Registrado, faculta a Galp a dar de baja en cualquier momento a tal Usuario Registrado e impedir su reingreso, eximiendo de cualquier tipo de responsabilidad a Galp de tal acción, a reclamar la indemnización por todos daños y perjuicios y a denunciar cualesquiera infracciones a las Autoridades competentes.

5.4. Facultades de Galp para verificar el uso y eliminar cuentas de Usuarios Registrados

5.4.1. El Usuario Registrado es el único responsable del uso que haga de su Cuenta de Usuario. También es el único propietario del contenido que pone a disposición en las Plataformas. Galp dispondrá los medios necesarios para detectar cualquier posible acción fraudulenta, inadecuada, anómala y/o dolosa por parte de los participantes, con el objetivo de obtener un regalo o descuento superior de forma ilícita. Por lo tanto Galp se reserva el derecho de excluir de la Promoción a cualquier Participante que demuestre o sea sospechoso de actuar de forma irregular en el sentido descrito anteriormente.

5.4.2. Entre las acciones de verificación que puede llevar a cabo Galp se encuentran las siguientes:

Análisis de patrones inusuales

- Llevar un registro de las transacciones y descuentos disfrutados por cada miembro. Buscar patrones inusuales, como un aumento significativo en el número de transacciones en un corto período o el uso de descuentos de manera anómala.-

Supervisión del comportamiento del cliente:

- Observar el comportamiento de los Usuarios. Analice transacciones en ubicaciones geográficamente distantes en un corto período.

Verificación de la información de la cuenta de usuario:

- Asegurarse de que la información de la cuenta proporcionada por los Usuarios sea precisa y verificable.

Revisión de transacciones de alto valor:

- Prestar especial atención a las transacciones de alto valor, ya que pueden resultar en recompensas sustanciales.

Detección de Comportamientos Anómalos y uso anómalo de Descuentos:

- Observar si algunos miembros están disfrutando de descuentos excepcionalmente elevados o de un volumen inusual de descuentos.

Seguimiento de cuentas múltiples:

- Buscar la creación de varias cuentas bajo el mismo nombre, dirección u otros datos.

Supervisión de inicios de sesión inusuales:

- Supervisar el acceso a las cuentas de los miembros. Si observa inicios de sesión en ubicaciones inusuales o desde dispositivos no reconocidos, puede ser una señal de que otra persona está usando la cuenta.

Uso de tecnología antifraude:

- Implementar soluciones de detección de fraude basadas en tecnología, como algoritmos de aprendizaje, para identificar automáticamente patrones de fraude.

Auditorías periódicas:

- Realizar auditorías periódicas de las transacciones y registros del programa de fidelización para identificar cualquier actividad sospechosa.

5.4.3. En el caso de que un Usuario Registrado incumpla las obligaciones de estas Condiciones, o de cualesquier otras establecidas en las Condición Particulares que le sean aplicables, Galp se reserva el derecho de suspender privilegios, descuentos o premios al Usuario Registrado que hubiera incumplido estas Condiciones Generales y Particulares, así como cualesquier otras condiciones particulares que le fueran aplicables (en adelante, **Usuario Incumplidor**).

5.4.4. Galp se reserva igualmente el derecho a suspender la cuenta de Usuario Incumplidor, incluso indefinidamente, en Mundo Galp, eliminar su cuenta, e incluso impedir el registro del Usuario Incumplidor de nuevo en Mundo Galp con motivo de sus incumplimientos contractuales, uso fraudulento del Programa de Fidelización o por indicios razonables de que éste pudiese producirse. Además, Galp se reserva el derecho de admisión.

5.4.5. El hecho que Galp no exigiera el cumplimiento estricto de alguno de los términos de estas Condiciones Generales o no aplicase inmediatamente acciones de eliminación de cuentas o

impedimentos para el futuro registro de usuarios, no supone ni puede interpretarse como una renuncia por su parte a aplicar dichas medidas.

- 5.4.6. Cualquier medida llevada a cabo por Galp por los incumplimientos del Usuario Incumplidor, no conllevará, en ningún caso, indemnización a éste por parte de Galp ni ésta será responsable de ningún daño o perjuicio para con el Usuario Incumplidor.

5.5. Modificación de datos y cancelación de la cuenta por iniciativa del Usuario Registrado

- 5.5.1. En cualquier momento, el Usuario Registrado podrá modificar los datos personales de su cuenta a través de su área de usuario. Para eliminar definitivamente los datos de la App, también es necesario eliminar la aplicación móvil, ya que los datos se almacenan en la App en el terminal del Usuario Registrado.

La Cuenta de Usuario se cancela de acuerdo con el proceso puesto a disposición a tal efecto en la Plataforma o, en su defecto, enviando un correo electrónico a la dirección [hola@mundogalp.es]. Si la Cuenta de Usuario se cancela mediante el envío de un correo electrónico, el registro en la Aplicación se cancelará en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles.

5.6. Supresión de la cuenta por inactividad del Usuario Registrado

- 5.6.1. Galp podrá eliminar la cuenta de un Usuario Registrado debido a una inactividad continuada del mismo. En este sentido, Galp se reserva el derecho a suprimir la cuenta de aquellos Usuarios Registrados que lleven más de 18 meses inactivos, entendiendo por inactividad el no acceso a la cuenta de usuario en el referido plazo de 18 meses. En cualquier caso, Galp avisará al Usuario Registrado inactivo antes de proceder a suprimir su cuenta de usuario.

6. Disponibilidad de las Plataformas

- 6.1. Galp se esfuerza por asegurar la funcionalidad, estabilidad y, en general, disponibilidad de las Plataformas, pero no garantiza las mismas, aclarando que dichas Plataformas corresponden a herramientas tecnológicas complejas, por su propia naturaleza propensas a perturbaciones y restricciones, y están sujetas a interferencias y otros tipos de desórdenes que pueden limitar o impedir su funcionamiento. Galp no asume ninguna responsabilidad por tales perturbaciones, restricciones, limitaciones o impedimentos, ni por los daños y perjuicios derivados directa o indirectamente de los mismos.

OFERTA MUNDO GALP

7. Generalidades

- 7.1. Este capítulo presenta algunas de las características esenciales de determinadas Herramientas Mundo Galp. Forman parte de las Condiciones Particulares de dichas Herramientas, aunque no se mencionen en las mismas, salvo que contradigan dichas condiciones, que prevalecerán en caso de contradicción con las presentes Condiciones Generales.
- 7.2. Además de otras mencionadas en este capítulo y en general en estas Condiciones Generales, las Herramientas Mundo Galp pueden tener las siguientes características:
 - 7.2.1. Podrán establecer descuentos o promociones especiales dirigidas únicamente a nuevos Usuarios Registrados, no beneficiando a los Usuarios Registrados que ya dispongan de una Cuenta de Usuario (descuentos de bienvenida). Dichos descuentos de bienvenida sólo se aplicarán a la persona física concreta de la nueva Cuenta de Usuario y estarán asociados a la misma a través de su correo electrónico o teléfono móvil facilitados en el registro, así como cualquier otro identificador único solicitado u obtenido. Si un Usuario Registrado cancela su Cuenta de Usuario y crea una nueva, seguirá sin poder beneficiarse de los descuentos de bienvenida.
 - 7.2.2. Pueden existir diferentes clasificaciones de Usuario Registrado, a las que se asocian diferentes funcionalidades u ofertas.
 - 7.2.3. En relación con la recarga de vehículos eléctricos, Galp ofrece a los Usuarios Registrados la posibilidad de asociar su tarjeta de crédito para realizar pagos relacionados con la recarga de vehículos eléctricos en estaciones de recarga. Para ello, el Usuario Registrado deberá asociar su tarjeta bancaria y seguir los pasos especificados en el proceso de recarga de vehículos eléctricos establecido.

8. Características de las herramientas de concesión de descuentos y regalos

- 8.1. Los Usuarios Registrados podrán, de acuerdo con las campañas y promociones presentadas en las Plataformas y que sean comunicadas a los Usuarios Registrados por correo electrónico, SMS o notificaciones *push*, obtener descuentos que podrán ser usados para el repostaje de su vehículo, para la adquisición de productos de la tienda de conveniencia en las estaciones de servicio adheridas a dicha Herramienta.

Para la aplicación del descuento, los Usuarios Registrados deberán presentar su QR identificador del programa Mundo Galp en las estaciones adheridas al realizar cualquier pago, o seguir las instrucciones que en cada caso se presenten en Mundo Galp.

- 8.2. Los descuentos podrán ser utilizados, a modo meramente enunciativo pero no limitativo, en las transacciones relativas a la compra de productos en las tiendas conveniencia en las estaciones de servicio adheridas a dicha Herramienta, en el repostaje de carburante o en los servicios adicionales ofrecidos en las estaciones de servicio (lavado del vehículo y comprobación de la presión de los neumáticos).
- 8.3. A título meramente enunciativo y no limitativo, Mundo Galp podrá otorgar descuentos: (a) por compras de gasolina y gasóleo realizadas en la red de estaciones de servicio Galp adheridas a la Herramienta, (b) por compras de productos en las tiendas de conveniencia de las estaciones de servicio Galp adheridas a la Herramienta, con las excepciones publicadas, tales como prensa, tabaco, loterías, gas envasado y recargas de móviles, (c) por la frecuencia o intensidad de las compras del Usuario Registrado o (d) como recompensa individualizada y personalizada para los Usuarios Registrados.
- 8.4. La concesión de descuentos y regalos se rige por las Condiciones Particulares recogidas en el Anexo I y otras que se publiciten en cada momento en Mundo Galp.
- 8.5. Las Bases recogen normas específicas para la concesión de descuentos y regalos, relativas a (a) los eventos que dan derecho a descuentos y regalos, (b) la caducidad o plazo para utilizar los descuentos, (c) los límites diarios, mensuales y totales de obtención de descuentos, (d) los límites por operación y transacción, tanto en combustible como en tienda, (e) las fechas y períodos de promociones específicas, (f) cualquier otra información adicional estrictamente relacionada con la concesión de descuentos y regalos.

9. Características de las herramientas de adjudicación de cupones

- 9.1. Además de las promociones o campañas específicas reguladas en las respectivas Bases Legales, Galp podrá ofrecer descuentos en determinados cupones durante períodos concretos, como Black Friday, Navidad, verano, etc. A tal efecto, Galp enviará una comunicación a los Usuarios Registrados indicando las fechas de los descuentos. Asimismo, Galp podrá comunicar ampliaciones de dichos períodos mediante correo electrónico, SMS o notificaciones push.
- 9.2. Los descuentos en productos de tienda de conveniencia no son válidos para tabaco, tarjetas telefónicas o recargas de móviles, periódicos y revistas, juegos o loterías.

10. Características de las herramientas de sorteo

- 10.1. El Usuario Registrado podrá acceder a los sorteos ofrecidos por Mundo Galp, previa lectura de la información relativa a las presentes Condiciones Generales y de las Condiciones Específicas aplicables. Los sorteos podrán incluir, entre otros, vales de carburante, tarjetas regalo, vales para un lavado de coche gratuito, etc.
- 10.2. Los sorteos se rigen por las Condiciones Generales de los Sorteos recogidas en el Anexo II y por las Condiciones Particulares que se publiciten en cada momento en Mundo Galp.

11. Características de las herramientas promocionales

- 11.1. Los Usuarios Registrados podrán acceder a los descuentos ofrecidos por Mundo Galp previa lectura de la información relativa a las presentes condiciones y de las Condiciones Particulares aplicables. Las actividades promocionales pueden incluir, entre otras, ruletas, desafíos, vales de combustible, vales para un lavado de coche gratuito, etc.
- 11.2. Las estaciones de servicio de la red Galp que son abanderadas o explotadas por terceros (red abanderada) no están en la obligación de participar de todas las promociones y planes de descuentos de Galp, siendo completamente libres de aceptar o no cualquier tipo de descuento o promoción publicitado por GALP. Cada estación de servicio de red abanderada indicará de forma clara y visible, en la cartelería de la estación cualquier tipo de descuentos a los que se haya adherido, así como si son o no acumulables entre ellos.
- 11.3. Las promociones se regirán por las Condiciones Generales de las promociones recogidas en el Anexo III y por las Condiciones Particulares que se publiciten en cada momento en Mundo Galp.

CAPÍTULO IV

ESTIPULACIONES GENERALES

12. Responsabilidad

- 12.1. Galp garantiza que se encuentra en posición legítima y lícita para comercializar y suministrar la Plataforma.
- 12.2. No existe ninguna relación entre Galp y el Usuario distinta de la puesta a disposición de la Plataforma, según lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales.
- 12.3. Ni Galp ni ninguna entidad subcontratada por ella en relación con la Plataforma será responsable del lucro cesante directo o indirecto ni de los daños por pérdida de negocio, daños especiales, indirectos,

consecuenciales, ejemplares o fortuitos, incluida la pérdida de datos o daños personales o materiales relacionados con la Plataforma o derivados de ella. Nada de lo dispuesto en la presente cláusula tiene por objeto limitar la responsabilidad de Galp por daños y perjuicios en la medida en que hayan sido causados por su propia negligencia grave o dolo. Además, nada de lo dispuesto en la presente cláusula pretende limitar o alterar los derechos del Usuario como consumidor que no pueden ser restringidos o alterados en virtud de la legislación aplicable. Galp se reserva todos los derechos legales para recuperar daños y perjuicios u obtener otra compensación en virtud de estas Condiciones Generales o según lo permitido por la ley.

- 12.4. Galp no será responsable en modo alguno, a título meramente enunciativo y no limitativo de: (i) los fallos o interrupciones en el funcionamiento de la Plataforma y de la imposibilidad de acceder a la Plataforma; (ii) de los daños que puedan derivarse de un funcionamiento incorrecto de la Plataforma y de la imposibilidad de acceder a la Plataforma; (iii) de los daños que puedan derivarse de un funcionamiento incorrecto de la Plataforma, ya sea por fallos informáticos, virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otra cosa que cause interferencias en la Plataforma.
- 12.5. El Usuario es responsable de los dispositivos, software y servicios necesarios para utilizar la Plataforma. Galp no garantiza que la Plataforma funcione en un dispositivo específico o con un software específico. Los costes, comisiones e impuestos asociados a los mensajes y datos para utilizar la Plataforma también son responsabilidad del Usuario. El Usuario sólo podrá utilizar la App a través de dispositivos que sean suyos o estén bajo su control y utilizando exclusivamente el sistema operativo autorizado (por ejemplo, Apple iPhone OS para dispositivos Apple).
- 12.6. Galp proporciona la Plataforma tal cual, es decir, tal cual y sin garantías de ningún tipo, expresas o implícitas. Galp no ofrece garantías de comerciabilidad o idoneidad para un fin determinado.
- 12.7. Galp no garantiza ni hace ninguna declaración en el sentido de que la Plataforma sea precisa, fiable, ininterrumpida o esté libre de errores, que los defectos vayan a ser corregidos o que la Plataforma esté libre de virus u otros componentes dañinos. El Usuario asume toda la responsabilidad por el uso que haga de la Plataforma. Su único recurso ante Galp basado en la insatisfacción con la Plataforma es dejar de utilizarla. Esta limitación de responsabilidad forma parte del acuerdo entre las partes.
- 12.8. La Plataforma puede, a través de enlaces, conectar al Usuario con sitios web, materiales descargables, contenidos, redes sociales u otros servicios digitales de terceros (en conjunto, **Servicios de Terceros**) o permitir al Usuario utilizarlos. Estos Servicios de Terceros pueden tener sus propios términos y condiciones y políticas de privacidad y protección

de datos, entre otra documentación aplicable, que el Usuario debe analizar y comprender antes de utilizarlos. Galp patrocina los Servicios de Terceros asociados. No obstante lo anterior, Galp no asume ningún tipo de responsabilidad sobre dichos enlaces al no aprobar ni revisar sus funciones y contenidos. El Usuario que acceda a cualquier enlace publicado en las Plataformas lo hace bajo su propio riesgo y ventura, sin que Galp asuma ninguna responsabilidad por ello.

- 12.9. El Usuario reconoce y acepta que tales enlaces conducen a sitios externos y ajenos, tanto a Mundo Galp como a Galp, y que Galp no aprueba ni revisa las funcionalidades, publicidad o, en general, los contenidos incluidos en las páginas de terceros, aunque estén enlazadas desde las Plataformas, por lo que éstas no pueden garantizar que no contengan amenazas informáticas, virus o malware o que contengan contenidos ilegales o inapropiados u otros enlaces que, a su vez, conduzcan a sitios con alguna o algunas de las características mencionadas.
- 12.10. Galp y las entidades subcontratadas por ella en el ámbito de la Plataforma no tendrán responsabilidad alguna por los daños y perjuicios que se deriven de o estén relacionados con los citados Servicios de Terceros.
- 12.11. La inclusión de enlaces a sitios web de terceros en Mundo Galp no implica la aprobación o aceptación de dichos sitios por parte de Galp. Si el Usuario decide abandonar las páginas oficiales de Mundo Galp y acceder a sitios de terceros, lo hará por su cuenta y riesgo. Galp recomienda leer las condiciones de uso y las políticas de privacidad y protección de datos de los sitios web de terceros.
- 12.12. Galp y las entidades subcontratadas por ella en el ámbito de las Plataformas no tendrán responsabilidad alguna por el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales derivado o relacionado con el acaecimiento de acontecimientos que escapen al control razonable de Galp (fuerza mayor). En caso de que se produzca tal acontecimiento, las obligaciones de Galp en virtud de las presentes Condiciones Generales quedarán suspendidas mientras dure dicho acontecimiento.
- 12.13. Galp en ningún caso será responsable de cómo se usen las Plataformas, ni de lo que se comparta en cualquier red o por cualquier medio a través de las Plataformas. Tampoco lo será si incumple cualquier obligación o compromiso de estos términos o de la Licencia de Uso. El Usuario debe usar las Plataformas con responsabilidad.

13. Derechos de propiedad intelectual e industrial

- 13.1. Todos los derechos de propiedad intelectual, en especial los derechos de autor, y de propiedad industrial, sobre Mundo Galp y sus contenidos, incluyendo la programación, diseño, aplicaciones, gráficos, códigos, textos o imágenes, marcas, nombres comerciales, signos distintivos y

demás elementos en él presentes, así como los contenidos publicados y la tecnología asociada, pertenecen en exclusiva a Galp, incluyendo la marca Mundo Galp, o dispone de los derechos y/o autorizaciones suficientes para su explotación.

- 13.2. Con la aceptación de las presentes Condiciones y a condición de que el Usuario cumpla todas sus obligaciones de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones o en cualesquiera otras condiciones aplicables, Galp concede al Usuario una licencia no exclusiva para utilizar las Plataformas para uso personal y no comercial o profesional, sin posibilidad de cesión o sublicencia, en todos los territorios en los que esté disponible y mientras dichas Plataformas estén disponibles y, en el caso de la App, mientras permanezca instalada en el equipo personal del Usuario (la **Licencia de Uso**). El Usuario está autorizado a descargar e instalar la App ilimitadamente en su dispositivo móvil, si bien podrán aplicarse medidas para limitar el número de conexiones simultáneas desde una misma ubicación o dirección IP en un momento dado.
- 13.3. El Usuario no está autorizado en ningún caso, en virtud de la Licencia de Uso, a utilizar las Plataformas con fines comerciales, profesionales o de cualquier otro tipo distintos de los definidos en las presentes Condiciones Generales.
- 13.4. La presente Licencia no implica la cesión de ningún derecho de propiedad intelectual o industrial sobre las Plataformas ni sobre ninguno de sus contenidos. Ni las presentes Condiciones Generales, ni el uso de las Plataformas por parte del Usuario, confieren derecho alguno: (i) sobre o en relación con las Plataformas, a excepción de la Licencia de Uso; o (ii) para utilizar o, de cualquier modo, hacer referencia a las denominaciones sociales de Galp, las entidades pertenecientes a Galp o, en su caso, a sus licenciantes, sus logotipos, designaciones de productos y servicios, marcas u otros elementos distintivos titularidad de Galp.
- 13.5. El Usuario no está autorizado a: (i) eliminar cualquier aviso de derechos de autor, marca comercial u otros avisos de propiedad; (ii) reproducir, modificar, realizar trabajos derivados, destruir, conceder licencias, alquilar, vender, revender, transferir, mostrar o ejecutar públicamente, transmitir, reproducir, emitir o explotar de cualquier otro modo la Plataforma, salvo en la medida en que Galp lo permita expresamente; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desensamblar la Plataforma, salvo en la medida en que lo permita la legislación aplicable; (iv) crear enlaces o reproducir a través de marcos cualquier parte de la Plataforma; (v) crear o lanzar programas o scripts para capturar, indexar, recopilar o extraer datos de cualquier parte de la Aplicación o sobrecargar o deshabilitar indebidamente el funcionamiento y/o la funcionalidad de la Plataforma; o (vi) intentar obtener acceso no autorizado o deteriorar cualquier aspecto de la Plataforma o sus sistemas o redes.

- 13.6. Quedan reservados todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre las Plataformas y todos los elementos que los conforman, siendo estos derechos de la titularidad exclusiva de Galp o contando éste con los derechos o autorizaciones bastantes para su explotación. Las Plataformas y todos sus contenidos, incluidos, entre otros, el diseño, artículos, opiniones, otros textos, listas, manuales de usuario, fotografías, dibujos, imágenes, gráficos, clips de vídeo o audio o textos de marketing, así como marcas comerciales, logotipos, nombres de dominio y cualesquiera otros elementos que puedan estar amparados por derechos de propiedad (incluidos los códigos fuente) y/u otras formas de derechos de propiedad intelectual (en lo sucesivo, **Material**), son propiedad de Galp o de terceros y están protegidos contra el uso, la copia o la divulgación no autorizados por las leyes nacionales y los tratados internacionales relativos a los derechos de propiedad intelectual. Ninguna de las disposiciones de las Condiciones Generales o de los contenidos de la Plataforma podrá interpretarse en el sentido de que implícitamente confiere, acepta o concede licencia alguna para utilizar cualquier Material por cualquier medio, sin el consentimiento previo por escrito de Galp o del tercero propietario del Material o de los derechos de propiedad intelectual publicados en la Plataforma. Como consecuencia de lo anterior, cualquier reproducción, distribución, comunicación pública (incluida la puesta a disposición), transformación o cualquier otra forma de explotación, ni tan siquiera citando las fuentes, queda prohibida, salvo que se cuente con el consentimiento previo, expreso y por escrito de Galp o del titular en exclusiva de los derechos afectados. Queda prohibido el uso, copia, reproducción, alteración, republicación, actualización, descarga, envío por correo electrónico, transmisión, distribución o duplicación, o cualquier otro acto abusivo del Material no específicamente identificado, pero de idéntica naturaleza.
- 13.7. No obstante, el usuario podrá visualizar y exhibir el contenido de la Plataforma y/o el Material en la pantalla de un ordenador, almacenar dicho contenido en formato electrónico en un disco (pero no en un servidor o dispositivo de memoria conectado a Internet) o imprimir una copia de dicho contenido para su uso personal y no comercial, pero deberá conservar toda la información relativa a los derechos de propiedad intelectual.
- 13.8. En caso de que detecte alguna infracción, le rogamos que nos lo comunique a la dirección de correo electrónico hola@mundogalp.es

14. Comunicaciones

- 14.1. Podremos enviarle mensajes y notificaciones de diversas formas (incluyendo correo electrónico, SMS, o mediante el envío de notificaciones a su terminal móvil), bien para informarle de cambios en

Mundo Galp o de las condiciones aplicables a su uso, bien para facilitarle información sobre nuevos productos y servicios.

- 14.2. Las notificaciones relativas a estas Condiciones Generales, a cualesquiera Condiciones Particulares o a cualesquiera otras condiciones particulares aplicables, como, por ejemplo, avisos de uso de Mundo Galp, interrupciones del servicio o mantenimiento del servidor, plazo para utilizar los descuentos, prórroga de promociones, notificación de los ganadores de sorteos, concursos o juegos, son necesarias a efectos de la ejecución contractual relativa a estas mismas Condiciones Generales y a cualesquiera Condiciones Particulares.
- 14.3. El resto de comunicaciones a los Usuarios Registrados sobre nuevas promociones, campañas, etc., se realizan en base al interés legítimo de Galp, ya que el Usuario Registrado busca activa y conscientemente estas promociones. En cualquier caso, el Usuario Registrado podrá oponerse a esta comunicaciones comerciales ejerciendo sus derechos de protección de datos por medio del formulario de ejercicio de derechos disponible en el siguiente [enlace](#) o a través de la remisión de un correo electrónico a data.privacy@galp.com.
- 14.4. Para más información sobre la forma de tratamiento de sus datos para el envío de estas comunicaciones, consulte la Política de Protección de Datos y Privacidad.
- 14.5. El usuario reconoce y acepta expresamente que en ningún caso seremos responsables de la no recepción de la información o notificaciones enviadas, por lo que le rogamos que mantenga abierta la posibilidad de comunicación o, por otro lado, que revise periódicamente los cambios y modificaciones de estas Condiciones Generales u otros textos legales.

15. Responsabilidad

- 15.1. Sin perjuicio de lo dispuesto en otras disposiciones de las presentes Condiciones Generales, cualquier daño, pérdida o coste (incluidos los honorarios de abogados y/o procuradores) en que incurra Galp como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de las presentes Condiciones Generales, de cualesquiera Condiciones Particulares o de cualesquiera otras obligaciones, incluidas las derivadas de sanciones o indemnizaciones a terceros, será indemnizado por el Usuario.
- 15.2. Galp no será responsable del incumplimiento o cumplimiento defectuoso de las presentes Condiciones Generales o de cualesquiera Condiciones Particulares si dicho incumplimiento o cumplimiento defectuoso se debe a hechos o circunstancias que no están bajo su control o dominio, y en particular, perturbaciones en las plataformas de telecomunicaciones y en el acceso a las mismas, errores informáticos, escasez o fluctuaciones de energía, estado de guerra, alteración grave del orden público, epidemias, pandemias, accidente

grave en los locales o con los equipos de cualquiera de las partes, terremotos, explosiones, incendios, inundaciones, sabotajes, huelgas no convocadas por las partes y/u órdenes emitidas por cualquier autoridad judicial o administrativa.

16. Indemnización

- 16.1. Sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 5 de las presentes Condiciones Generales, Galp puede sancionar a cualquiera de los Usuarios que incumplan las condiciones que le son aplicables, con la imposibilidad de acceder, temporal o indefinidamente a Mundo Galp. Dicha restricción de acceso no conllevará en ningún caso derecho a indemnización.
- 16.2. 14.2. Cualquier tipo de daño, perjuicio, pérdida o coste (incluidos honorarios de abogados y/o procuradores) derivado de un incumplimiento por parte del Usuario de estas Condiciones o de cualesquiera otras que resultaren aplicables, en que incurriera Mundo Galp deberá ser resarcido por el Usuario que lo originó. Ello abarca cualquier reclamación de terceros derivada de dichos incumplimientos.

17. Modificaciones

- 17.1. Las presentes Condiciones Generales y cualesquiera Condiciones Particulares podrán ser modificadas o actualizadas en cualquier momento y sin previo aviso. No obstante, los cambios que puedan suponer una modificación sustancial de las presentes Condiciones Generales serán comunicados a los Usuarios con antelación suficiente a través de los canales habituales de comunicación e incluirán la fecha de aplicación de la nueva versión de las condiciones. La aceptación de los cambios será tácita en tanto el Usuario continúe utilizando cualquiera de las Plataformas con posterioridad a la fecha de entrada en vigor de los mismos. No obstante lo anterior, el Usuario podrá resolver el contrato.
- 17.2. Puede haber situaciones en las que se requiera la aceptación de las modificaciones de las Condiciones Generales o reglamentos de programas de fidelización que se lancen dentro de las Plataformas. En estos casos, si el Usuario no acepta dichos cambios, no podrá seguir accediendo y utilizando las Plataformas. Los cambios en las Condiciones Generales no se aplicarán con carácter retroactivo y entrarán en vigor el día previsto para su aplicación. También pueden darse situaciones en las que será necesario que los Usuarios acepten la normativa de los programas de fidelización que se pongan en marcha en las Plataformas.

18. Duración, resolución y exclusión

- 18.1. La vigencia de las presentes Condiciones Generales y de las Condiciones Particulares es indefinida y se extiende mientras el Usuario siga siendo Usuario Registrado o Galp mantenga las Plataformas, pudiendo ser canceladas en cualquier momento sin previo aviso y sin posibilidad de indemnización a los Usuarios Registrados.
- 18.2. El Usuario podrá resolver las presentes Condiciones Generales en cualquier momento mediante la simple cancelación de su Cuenta de Usuario a través de las herramientas habilitadas al efecto.
- 18.3. Por su parte, GALP se reserva el derecho de resolver estas Condiciones Generales o de bloquear o eliminar la cuenta del Usuario Registrado cuando exista un incumplimiento grave y/o reiterado de las condiciones aquí expuestas o de cualesquiera otras condiciones que le fueran de aplicación, así como en las situaciones en las que exista una inactividad continuada por parte del Usuario Registrado.

19. Protección de Datos Personales

- 19.1. La recogida y tratamiento de los datos personales del Usuario recabados por Galp a través de Mundo Galp se rige por lo dispuesto en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad, a la que se puede acceder a través del Sitio Web y de la App. En ella podrá informarse de cómo ejercer sus derechos al abrigo de la legislación en materia de protección de datos.

20. Disposiciones varias

20.1. Interpretación

- 20.1.1. En el supuesto de que se produzca una situación no prevista en las presentes Condiciones Generales, Galp la interpretará conforme a las normas establecidas en las mismas, reservándose el derecho a realizar cualquier modificación en el cumplimiento de las mismas y a suspenderlas sin previo aviso en caso de fuerza mayor.
- 20.1.2. Los casos no previstos en las presentes Condiciones Generales serán resueltos por Galp de acuerdo con las reglas de la lógica y los principios de buena fe, teniendo en cuenta el contexto de las presentes Condiciones Generales.
- 20.1.3. En caso de que alguna de las cláusulas de las presentes Condiciones Generales sea declarada nula, inválida o no ejecutable por una autoridad competente, dicha cláusula deberá ser interpretada de la manera más próxima a la intención original de tal disposición, y en caso de no ser posible, se considerará que dicha disposición no forma parte de las

presentes Condiciones Generales. Dicha declaración de nulidad no implicará la nulidad de las restantes cláusulas de las presentes Condiciones Generales, que seguirán siendo válidas y vinculantes para los Usuarios.

20.1.4. El hecho de que Galp no exija el cumplimiento estricto de cualquiera de los términos de las presentes Condiciones no podrá ser considerada en ningún caso ni puede interpretarse como una renuncia por parte de Galp a exigir dicho cumplimiento a posteriori.

20.2. Cesión de la posición contractual

20.2.1. El Usuario no podrá ceder o transferir su posición en las presentes Condiciones o en cualesquiera Condiciones Particulares, en su totalidad o en parte.

20.3. Idioma

20.3.1. El idioma aplicable a las presentes Condiciones Generales es el español. En caso de que se pongan a disposición versiones en otros idiomas, como el inglés, esto será únicamente para la comodidad del Usuario. En caso de discrepancia en la interpretación entre alguna de estas lenguas, prevalecerá la versión en el español.

20.4. Ley aplicable y jurisdicción

20.4.1. Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española.

20.4.2. A falta de acuerdo sobre cualquier controversia derivada de la interpretación o ejecución de las Condiciones Generales, la controversia se someterá a los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid con renuncia expresa a cualquier otra jurisdicción, salvo que la ley atribuya imperativamente, como en el caso de que el Usuario Registrado ostente la condición de consumidor y/o usuario, competencia a los Tribunales del domicilio del Usuario.

Anexo I

Condiciones específicas para la concesión de descuentos y regalos

1. Objeto

Las presentes Condiciones Particulares regulan la concesión de descuentos y regalos Mundo Galp, así como los límites de obtención de descuentos, plazo para utilizar los mismos, etc.

2. Obtención de descuentos y regalos

La obtención de descuentos se realizará, entre otros, en función de:

- a. Existencia de campañas, propias de Galp o en colaboración con terceros, que supongan la concesión de descuentos concretos a los usuarios de Mundo Galp que cumplan las condiciones estipuladas por Galp.
- b. Cumplimiento de los requisitos incluidos (cantidad de combustible o productos adquiridos, gasto concreto en las estaciones de servicio, realización de encuestas, etc.) en las distintas campañas ofertadas por medio de la aplicación Mundo Galp.
- c. Otras cuestiones relativas a la disponibilidad de productos y servicios, época del año, necesidades propias de las estaciones de servicio adheridas a las Herramientas, localización del Usuario de las estaciones de servicio, etc.

]Galp pondrá a disposición de todos sus usuarios una oferta base u oferta de entrada, que podrá ser adaptada a la situación concreta del Usuario, por ejemplo y a título meramente enunciativo pero no limitativo, por motivo de su pertenencia a un colectivo o asociación, por alguna característica de su perfil como puede ser número de repostajes al mes, volumen de combustible repostado, localización o segmento de la estación de servicio, etc. Dicha oferta base consistirá en:

- a. 10cent/litro en combustibles Evologic, HVO y GLP.
- b. 5 cent/litro en el resto de productos.

No obstante lo anterior, Galp se reserva el derecho de modificar la adjudicación de descuentos en cualquier momento.

A su vez, la atribución de regalos será definida en cada momento por Galp en base a acciones promocionales específicas cuyos términos y condiciones también serán definidos en cada momento por Galp.

3. Acumulación de descuentos y límites de uso

Los descuentos no son acumulables entre si, en cada transacción solo se puede aplicar un descuento. Mundo Galp tiene los siguientes límites en la aplicación de descuentos:

- a. En la oferta base:
 - a. 200litros al mes
 - b. 3 repostajes al día
 - c. 40 litros por transacción

Estos límites se pueden ver modificados de manera unilateral por parte de Galp en cualquier momento. Cada campaña y promoción tiene sus propios límites, que serán claramente identificados y explicados en dicha campaña o promoción.

Ante cualquier indicio de fraude en el uso de los descuentos obtenidos por medio de Mundo Galp, Galp podrá desactivar a los usuarios del programa.

Galp podrá modificar los límites referentes al uso y plazo de los descuentos obtenidos en relación con el programa Mundo Galp en cualquier momento.

4. Plazo de uso de los descuentos

Los descuentos obtenidos a través de Mundo Galp tendrán un plazo de vigencia individual desde su obtención que vendrá definido de manera pormenorizada en cada descuento.

5. Modificaciones

Galp se reserva el derecho a modificar, en su caso, las condiciones específicas de concesión de descuentos por otras similares.

6. Condiciones generales

Por el mero hecho de utilizar Mundo Galp, de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Particulares y en las Condiciones Generales a los que éstas se encuentran adheridas, el Usuario Registrado las acepta expresamente, así como el criterio de Galp en cuanto a su interpretación y a la resolución de cualquier incidencia que pudiera surgir.

Anexo II

Condiciones generales de los sorteos

1. Entidad organizadora

Galp Energía España, S.A.U., sociedad anónima de derecho español, con domicilio social en Calle de Francisca Delgado, 11, 4^a y 5^a plantas, Arroyo de la Vega, 28108 Alcobendas (Madrid), con CIF A28559573, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid T, F 180, S 8, H M 665100, Tomo: 37296, Folio: 180, Sección: 8, Hoja Registral: 665100, Inscripción: 1^a (en adelante el **Organizador**), celebrará un sorteo que se regirá por lo dispuesto en las presentes condiciones generales (en adelante, las **Condiciones Generales**).

2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la participación de los Usuarios Registrados de Mundo Galp (en adelante, los **participantes**) en los sorteos ofrecidos. Además, junto a estas Condiciones Generales, serán de aplicación las correspondientes Condiciones Particulares, que regulan términos no definidos en estas Condiciones Generales y que pueden variar en función del sorteo. Las Condiciones Particulares estipulan lo siguiente

- a. Denominación del sorteo.
- b. Acceso al sorteo.
- c. Duración y fechas del sorteo.
- d. Premio ofrecido.

Las Condiciones Particulares se presentarán durante el proceso de participación en el sorteo y estarán disponibles en todo momento en la sección correspondiente de Mundo Galp mientras el sorteo esté vigente.

3. Participación y mecánica

3.1 Requisitos de participación

Los sorteos están dirigidos exclusivamente a Usuarios Registrados de la Web o App de Mundo Galp.

Dependiendo del sorteo, la participación podrá ser libre y gratuita para todos los participantes que cumplan con lo establecido en las presentes Condiciones Generales. O sin perjuicio de estar abierta a todos los participantes, sólo podrán participar aquellos que hayan realizado una transacción que cumpla con las condiciones establecidas en las Condiciones Específicas del sorteo.

Las participaciones que no se ajusten a lo establecido en las presentes Condiciones Generales, u otras instrucciones que se faciliten en relación con el sorteo, no serán válidas y, por tanto, no serán tenidas en cuenta.

3.2 Mecánica

El sorteo comenzará y finalizará en las fechas estipuladas en las Condiciones Particulares.

La mecánica del sorteo será explicada en las Condiciones Particulares del mismo.

4. Selección de ganadores

El procedimiento de elección de los vencedores estará contemplado en las Condiciones Específicas del sorteo.

Si el ganador no ha aceptado su premio o si se ha producido un error extraordinario, Galp podrá repetir el sorteo. Si el motivo del segundo sorteo es la no aceptación del premio, el código promocional ganador quedará excluido del sorteo especial. El sorteo especial se realizará con los mismos participantes y números de participación.

Una vez finalizado el periodo de aceptación, se anunciará el ganador final, ya sea el primer ganador o el ganador del sorteo especial. Si se repite la circunstancia de no aceptar el premio, se anulará el sorteo.

El Organizador se reserva el derecho de modificar el periodo de participación o las fechas de anuncio del ganador cuando sea necesario por causas de fuerza mayor o cuando sea imposible cumplir con las fechas y/o plazos establecidos en las presentes Condiciones Generales. En este caso, el Organizador procurará anunciar los cambios con la debida antelación.

5. Premio

El premio será el indicado en las Condiciones Particulares. Quedando sujeto a cualquier retención legalmente exigible, en particular por el régimen fiscal.

En cualquier caso, el premio no podrá ser canjeado por su equivalente en metálico o compensación de cualquier tipo y, en su caso, el participante deberá cumplir las condiciones estipuladas por el proveedor del premio para poder canjearlo. El Organizador no se hace responsable de dichas condiciones.

6. Aceptación y entrega de los premios Una vez notificado el ganador, éste dispondrá de un plazo definido en las Condiciones Específicas del sorteo para manifestar su aceptación del premio por la forma puesta a disposición a tal efecto. Transcurrido dicho plazo sin que el ganador haya confirmado su aceptación del premio, decaerá en su condición de ganador y se volverá a sortear el premio entre todos los participantes, eliminando al ganador anterior.

Una vez aceptado el premio, el Organizador lo enviará en el plazo definido en las Condiciones Específicas del sorteo desde la fecha de notificación al ganador.

7. Datos personales

Los datos personales facilitados al participar en el sorteo serán tratados por el Organizador en los términos informados en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

8. Participación fraudulenta y otras causas de descalificación

Sin perjuicio de lo establecido en las Bases a las que se anexan las presentes Bases Específicas, si el Organizador o cualquier entidad vinculada profesionalmente a este sorteo detectase cualquier anomalía o sospechase que un participante está impidiendo el normal funcionamiento del sorteo o infringiendo sus Bases, podrá unilateralmente descalificarlo y eliminarlo del sorteo.

Asimismo, el Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier participante que utilice la web o app Mundo Galp, perfil de redes sociales o cualquier otra web del Organizador para realizar comentarios o publicar cualquier contenido que sea contrario a la legislación aplicable, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, al orden público o al presente reglamento, o que sea difamatorio, injurioso, ofensivo, insultante, racista, obsceno, amenazante o discriminatorio.

9. Exclusión de responsabilidad

El Organizador no se hace responsable de ninguna responsabilidad derivada del incumplimiento por parte de los participantes de las disposiciones legales y/o del presente reglamento.

El Organizador se reserva el derecho a modificar, anular y/o suspender el sorteo en caso de que concurren circunstancias ajenas a su voluntad que impidan el buen fin del mismo. En este caso, se dará publicidad de este hecho por los mismos medios que el sorteo.

Asimismo, el Organizador quedará exento de cualquier responsabilidad en cualquiera de los supuestos anteriores, así como de cualquier responsabilidad por los daños que pudieran ocasionarse durante el disfrute del premio. Asimismo, el Organizador no se hace responsable, en su caso, de las condiciones establecidas por los proveedores del premio.

10. Condiciones generales

Por el mero hecho de tomar parte en el sorteo, de conformidad con lo establecido en las presentes bases, el participante acepta expresamente las mismas, así como el criterio del Organizador en cuanto a la interpretación de las mismas y la resolución de cualquier incidencia que pudiera surgir. Asimismo, el resultado del sorteo será inapelable.

El Organizador se reserva el derecho de modificar, si fuera necesario, las condiciones de este sorteo para otros sorteos similares.

El presente sorteo se rige por la legislación española y cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el mismo será sometida por el participante y el Organizador, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Madrid, salvo que por ley se establezca otro.

Anexo III

Condiciones generales de las promociones

1. entidad organizadora

Galp Energía España, S.A.U., sociedad anónima de derecho español, con domicilio social en Calle de Francisca Delgado, 11, 4^a y 5^a plantas, Arroyo de la Vega, 28108 Alcobendas (Madrid), con CIF A28559573, inscrita en el Registro Mercantil de Madrid T, F 180, S 8, H M 665100, Tomo: 37296, Folio: 180, Sección: 8, Hoja Registral: 665100, Inscripción: 1^a] (en adelante, el **Organizador**), pondrá en marcha una promoción que se regirá por lo dispuesto en las presentes condiciones generales (en adelante, las **Condiciones Generales**).

2. Objeto

Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto regular la participación de los Usuarios Registrados de Mundo Galp (en adelante, los **participantes**) en las promociones vigentes. Además, junto con estas Condiciones Generales, serán de aplicación las correspondientes Condiciones Particulares que regulan lo no previsto en estas condiciones y que pueden variar en función de la promoción. Las Condiciones Particulares estipulan lo siguiente

- a. Nombre de la promoción.
- b. Requisitos de participación y acceso a la promoción.
- c. Ámbito geográfico.
- d. Duración de la promoción.
- e. Promoción ofertada.

Las Condiciones Particulares se presentarán durante el acceso a la promoción y estarán disponibles en todo momento en la sección correspondiente de Mundo Galp mientras la promoción esté vigente.

La validez y vigencia de cada una de las promociones podrá ser modificada por Galp en cualquier momento, informando de dicha modificación a los participantes por medio de las Condiciones Particulares de cada promoción.

3. Participación y mecánica

3.1 Requisitos de participación

Las Promociones están dirigidas únicamente a Usuarios Registrados de la Web o App de Mundo Galp.

La participación en la promoción es libre y gratuita para todos los participantes que cumplan con lo establecido en las presentes Condiciones Generales.

Los participantes que no cumplan con lo establecido en las presentes Condiciones Generales, u otras instrucciones que se imparten en relación con las promociones, no tendrán acceso a las mismas.

3.2 Mecánica

La promoción comenzará y finalizará en las fechas estipuladas en las Condiciones Particulares.

4. Datos personales

Los datos personales facilitados al participar en las promociones serán tratados por el Organizador en los términos informados en la Política de Protección de Datos Personales y Privacidad.

5. Uso fraudulento y otras causas de exclusión

Sin perjuicio de lo establecido en las Bases a las que se adhieren las presentes Condiciones Generales, en el caso de que el Organizador o cualquier entidad vinculada profesionalmente a esta Promoción detecte cualquier anomalía o sospeche que un participante está entorpeciendo el normal desarrollo de la promoción, o incumpliendo de cualquier otra forma sus Bases, podrá rechazar unilateralmente la participación del participante en la promoción.

Asimismo, el Organizador se reserva el derecho a descalificar a cualquier participante que utilice la web o aplicación Mundo Galp, perfil en redes sociales o cualquier otra web de su titularidad para realizar comentarios o publicar cualquier contenido que sea contrario a la legislación aplicable, a la moral y buenas costumbres generalmente aceptadas, al orden público o a las presentes bases generales, o que resulte difamatorio, injurioso, ofensivo, insultante, racista, obsceno, amenazador o discriminatorio.

6. Exclusión de responsabilidad

El Organizador no se hace responsable de ninguna responsabilidad derivada del incumplimiento por parte de los participantes de las disposiciones legales y/o del presente reglamento.

El Organizador se reserva el derecho a modificar, cancelar y/o suspender la promoción cuando causas ajenas a su voluntad impidan el correcto desarrollo de la misma. En este caso, se dará publicidad de este hecho por los mismos medios en los que se llevó a cabo la Promoción.

Asimismo, el Organizador quedará exento de cualquier responsabilidad en cualquiera de los supuestos anteriores, así como de cualquier responsabilidad por los daños que pudieran ocasionarse durante el disfrute del objeto de la Promoción. Asimismo, el Organizador no se hace responsable, en su caso, de las condiciones establecidas por los proveedores del objeto de la Promoción.

7. Condiciones generales de participación

Por el mero hecho de tomar parte en la promoción, de conformidad con lo establecido en las presentes Condiciones Generales, el participante las acepta expresamente, así como el criterio del Organizador en cuanto a su interpretación y a la resolución de cualquier incidencia que pudiera surgir.

El Organizador se reserva el derecho de modificar, en su caso, las condiciones de esta Promoción por otras similares.

La presente promoción se rige por la legislación española y cualquier controversia que pudiera surgir en relación con el presente sorteo será sometida por el participante y el Organizador, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Ciudad de Madrid, salvo que por ley se establezca otro fuero.

Anexo IV

Condiciones específicas de la migración empresarial de Galp Flota Business

1. Las Condiciones de Migración son firmadas, de una parte, por Galp y, de otra, por usted, como Usuario de Galp Flota Business que ha migrado su cuenta a Mundo Galp, tras haber leído la información relativa a estas condiciones y a las Condiciones Generales y Licencia de Uso de Mundo Galp.
2. La migración a Mundo Galp implica la eliminación de su tarjeta Galp Flota Business, así como la pérdida del descuento en carburante disponible por el uso de la tarjeta Galp Flota Business.
- 3 Sin perjuicio de lo anterior, como Usuario Registrado Mundo Galp tendrás acceso a promociones y campañas específicas, como medidas de fidelización, a través de las cuales podrás, entre otras cosas, obtener descuentos, cupones y regalos por repostar o comprar en estaciones de servicio Mundo Galp.
4. Adicionalmente, como Usuario Mundo Galp que ha migrado su cuenta desde Galp Flota Business, podrás beneficiarte del descuento que tenía en su tarjeta física Galp Flota Business hasta que Galp comunique la finalización de tal beneficio.
5. Respecto al resto de funcionalidades ofrecidas por Mundo Galp, se aplicarán las condiciones vigentes en cada momento presentadas en Mundo Galp.