

## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

### "MUNDO GALP"

GALP ENERGIA ESPAÑA, S.A.U. (en adelante, "**GALP**") garantiza un nivel adecuado y coherente de protección de las personas físicas en lo que respecta a sus datos personales, objeto de tratamiento por la empresa, de acuerdo con el Reglamento General de Protección de datos (679/2016) y la Ley Orgánica 3/2018 de protección de datos y garantía de los derechos digitales.

Esta Política de Privacidad regula la recogida y tratamiento de los datos personales que sean proporcionados por los Usuarios, cuando accedan, naveguen o hagan uso de las funcionalidades de Mundo Galp tanto en su versión web como App.

#### **1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?**

GALP con sede en C / Francisca Delgado, 11 - 28100 Alcobendas, y NIF A28559573, es responsable del tratamiento de datos tanto a través del Sitio Web mundogalp.es (en adelante, el "**Sitio Web**") como de la Aplicación "MundoGalp" (en adelante, la "**App**"), referidas conjuntamente como "**Mundo Galp**".

#### **2. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?**

Mundo Galp es el programa de Fidelidad de GALP por el que los Usuarios registrados obtienen puntos cada vez que repostan y compran productos de tienda en las estaciones de servicio adheridas al programa. Los puntos se pueden canjear por: tarjetas regalo, entradas de cine, descuentos en combustible, lavados, y otros productos de nuestras tiendas.

Este programa de fidelización conlleva el ofrecimiento de promociones personalizadas, cupones y puntos a los Usuarios en función de su consumo en las estaciones de servicio adheridas al programa, por lo que Mundo Galp incluye funcionalidades de comunicaciones directas con el Usuario, que podrá conocer a continuación y que en todo caso podrá gestionar.

Mundo Galp está limitado a una cuenta de Usuario por persona. Está prohibido que una misma persona pueda tener varias cuentas de Usuario activas en Mundo Galp.

#### **3. Qué datos personales recogemos, para qué los usamos, durante cuánto tiempo y por qué:**

El tratamiento de sus datos personales tiene los siguientes fines, fundamentos de licitud y plazos de conservación:

##### **3.1. Finalidades generales:**

**a. Contacto general:** El Usuario puede ponerse en contacto con en cualquier momento, a través de la dirección hola@mundogalp.es. La información que proporcione, como correo electrónico, teléfono, nombre u otros datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión, serán usados para tramitar su consulta y ponernos en contacto para atender la petición o solicitud concreta efectuada.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta, bien en base a una relación precontractual o contractual cuando las consultas tengan que ver con darse de alta en Mundo Galp, bien en base al interés legítimo en responder al resto de consultas o peticiones.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será de tres años en caso de que el tratamiento se base en fines contractuales o precontractuales y de un año en el resto de casos. Ello a expensas de que sean aplicables otros plazos legales.

**b. Registro de Usuarios:** El Usuario puede registrarse en Mundo Galp para entrar a formar parte del programa de fidelización y obtener ventajas exclusivas y personalizadas.

Para registrarse, será necesario que el Usuario proporcione sus datos identificativos, como nombre, apellidos y correo electrónico para la tramitación del registro en Mundo Galp. Además, el Usuario puede registrarse y acceder a los servicios facilitados por GALP, a través de su perfil en las redes sociales disponibles.

Además, podremos captar información única de sus dispositivos, como el EMAI o UUID, con la única finalidad de verificar el cumplimiento de los términos de uso y en aplicación de la política antifraude tendente a evitar el uso de múltiples cuentas de Usuario vinculadas a una misma persona.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de Mundo Galp y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

**c. Soporte:** El Usuario registrado puede solicitar ayuda o soporte a través del formulario específico en relación con el uso de Mundo Galp. Para ello, usaremos los datos identificativos, así como el motivo, asunto o cuestión que sea comunicada para ponernos en contacto con el Usuario por teléfono o vía email y prestar el soporte o atención necesaria.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos para esta finalidad será un año, o mientras no revoque su consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

**d. Área personal:** El Usuario puede completar en su área personal datos personales y de sus vehículos para disfrutar de un perfil más completo y obtener una experiencia de Usuario más completa en Mundo Galp, lo que incluye comunicaciones más personalizadas en función del perfil de Usuario (ver apartado 3.3.a).

Para activar el área personal y registrar su información es necesario cumplir con un doble factor de verificación aceptando un código de activación de la cuenta que es remitido al correo electrónico del Usuario.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de Mundo Galp y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos legales. También puede revocar su consentimiento o gestionar la información en el área privada en cualquier momento.

**e. Canje de cupones y puntos del programa de fidelización Mundo Galp:** El Usuario puede canjear los puntos acumulados a través del Mundo Galp, ya sea desde el Sitio Web o de la App, y seguir los procesos al efecto. Los datos serán tratados por GALP para la administración, tramitación y gestión completa de dicho canje de puntos con respecto a las promociones.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de Mundo Galp y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

**f. Invitar amigos:** Según los casos, el Usuario puede obtener un código de invitación para compartir en sus redes sociales con el objeto de conseguir descuentos extra o puntos adicionales en Mundo Galp. Utilizaremos dicho código para añadir los puntos generados al Usuario, una vez otros Usuarios se registren y utilicen el cupón vinculado al Usuario y gestionar toda la operativa necesaria para realizar este tipo de promociones.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de Mundo Galp y se encuentre registrado, o mientras no revoque su consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

**g. Encuestas de uso y satisfacción:** El Usuario puede participar en las encuestas disponibles en Mundo Galp, para lo que deberá rellenar los formularios específicos. Por lo general, únicamente se solicitan datos identificativos básicos y relacionados con el uso de Mundo Galp así como los hábitos de consumo de carburantes y otras cuestiones relacionadas con el repostaje en estaciones de servicio o viajes. La información aportada será utilizada para gestionar la participación en la encuesta, generar estadísticas y para conocer los hábitos de los Usuarios con la finalidad de mejorar el programa de fidelización con ofertas y comunicaciones más personalizadas y ajustadas.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de Mundo Galp y se encuentre registrado, o mientras no revoque su consentimiento, salvo que sean aplicables otros plazos legales.

**h. Cookies:** Mundo Galp dispone de tecnología para la implantación de archivos denominados cookies en el equipo que sea utilizado para el acceso y navegación por el Sitio Web o la App. Las cookies pueden ser bloqueadas o deshabilitadas en cualquier momento a través de las opciones de configuración del navegador o dispositivo móvil. Si desea más información puede consultar nuestra política de Cookies y gestionar los consentimientos a través del panel de usuario de la App.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

**i. Geolocalización:** Cuando el Usuario lo hubiera consentido en la App, recopilaremos información acerca de su localización para indicarle servicios, productos y/o promociones cercanos a la misma. Este servicio es prestado a través de "Google Maps", para mostrar las estaciones de servicio más cercanas a su ubicación, Recomendamos revisar sus políticas de privacidad antes de aceptar la geolocalización.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

Sus datos serán conservados mientras forme parte de Mundo Galp y se encuentre registrado, salvo que sean aplicables otros plazos legales. En cualquier caso, puede gestionar las preferencias de geolocalización en las preferencias de su terminal móvil.

### **3.2. Comunicaciones comerciales por medios electrónicos:**

**a. Comunicaciones propias del servicio:** El servicio ofrecido vinculado a la tarjeta de fidelización y de canje de cupones implica el envío de comunicaciones con el Usuario.

Estas comunicaciones se basarán en la relación contractual cuando tengan que ver exclusivamente con el funcionamiento del servicio y podrán ser enviadas por cualquier medio electrónico. Por ejemplo, nos pondremos en contacto para informar de nuevas funcionalidades de Mundo Galp, cuestiones técnicas de mantenimiento de la App y el Sitio Web o de los servicios, cambios en el programa de fidelización, o gestiones sobre los cambios o canjes de puntos.

Sus datos serán conservados mientras se encuentre registrado en Mundo Galp, salvo que sean aplicables otros plazos.

**b. Publicidad propia de Mundo Galp:** Dado que la funcionalidad más importante de Mundo Galp es ofrecer promociones, cupones y puntos a los Usuarios como medida de fidelización por el consumo en nuestras estaciones de servicio, entendemos que el Usuario se ha registrado buscando estas promociones de forma activa y consciente, por lo que contamos con el interés legítimo para comunicarnos con nuestros Usuarios para enviarles comunicaciones y mensajes relacionados con la gestión del canje de estos puntos y descuentos. Estos mensajes pueden incluir información comercial de terceras empresas con acuerdos con Galp para la promoción y canje de puntos.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el interés legítimo de GALP, toda vez que estas comunicaciones se refieren al uso normal de Mundo Galp y para que el Usuario pueda sacar partido a las ventajas de este programa de fidelización. Por ejemplo, estas comunicaciones serán sobre nuevas promociones, cupones o actividades que generan puntos para los Usuarios, nuevos sitios donde canjear puntos o nuevos catálogos de premios o regalos.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema para el envío de publicidad y no haya ejercitado su oposición o limitación al tratamiento. En cualquier momento puede solicitar la baja del sistema de envíos promocionales a través de los enlaces facilitados en los correos electrónicos.

**c. Publicidad de terceros:** Cuando el Usuario nos autorice de forma previa y de forma claramente afirmativa, trataremos sus datos con la finalidad de enviarle comunicaciones comerciales de terceros por medios electrónicos. Dichos terceros serían las empresas con las que Galp cuenta con acuerdos vinculados al programa de fidelización y que generan puntos y descuentos. Puedes consultar dichas empresas en el apartado Cupones de la web o de la App.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el consentimiento del Usuario.

El plazo de conservación de los datos será del tiempo que permanezca dado de alta en nuestro sistema para el envío de publicidad y no haya revocado su consentimiento. En cualquier momento puede revocar su consentimiento a través de los enlaces facilitados en los correos electrónicos.

### **3.3. Finalidades de perfilado y segmentación de Usuarios**

**a. Perfilado y segmentación básica para funcionamiento del programa de fidelización:** Completar el perfil de Usuario en Mundo Galp, así como participar del programa de fidelización, implica que recabemos y contemos con información básica del Usuario para establecer un perfil personal limitado sobre su uso y disfrute del programa de fidelización y para ofrecer recompensas en el programa adecuadas a dicho perfil.

Este tratamiento es necesario para la adecuada gestión del programa de fidelización, ya que el mismo se basa en el uso de nuestros servicios en nuestras estaciones de servicio, lo cual se vincula a los descuentos, promociones, cupones y puntos del programa de fidelización.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en la relación contractual mantenida con el Usuario.

Sus datos serán conservados mientras se encuentre registrado en Mundo Galp, salvo que sean aplicables otros plazos.

**b. Perfilado y segmentación básica del Usuario:** Emplearemos la información y datos obtenidos exclusivamente del Usuario así como por el uso y empleo por su parte de Mundo Galp para establecer un perfil básico del Usuario con la finalidad de ofrecerle ofertas, descuentos y cupones personalizados en función de dicha información.

La base jurídica del tratamiento de tales datos se sustenta en el interés legítimo de GALP, toda vez que esta segmentación implica un beneficio directo para el Usuario, de forma que pueda sacar partido de mayores ventajas vinculadas al programa fidelización en el que se ha dado de alta.

Sus datos serán conservados mientras se encuentre registrado en Mundo Galp, salvo que sean aplicables otros plazos. En cualquier momento puede oponerse a este tratamiento específico a través de la gestión de derechos especificada en el punto 8.

### **4. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?**

GALP tratará sus datos personales, en el contexto de los fines anteriormente mencionados, de acuerdo con la política y normas internas del Grupo Galp y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para fomentar la respectiva seguridad y confidencialidad, en particular en cuanto al tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y a la respectiva pérdida, destrucción o daño accidental. Sus datos también pueden tratarse posteriormente para fines estadísticos.

### **5. GALP no comunicará los datos a otras empresas**

GALP no realizará comunicaciones de los datos personales obtenidos a través de Mundo Galp a terceros ajenos a GALP, y tampoco a otras empresas del Grupo Galp.

Únicamente se comunicaremos los datos personales cuando exista el consentimiento previo e informado del Usuario y en aquellos casos en los que sea necesario para cumplir con una relación contractual vinculada a esta relación de Galp con el Usuario o cuando la ley lo exija.

### **6. Encargados del tratamiento**

Para la adecuada prestación de los servicios del programa de fidelización Mundo Galp, GALP cuenta como encargados del tratamiento con:

GalpGest Petrogal Estaciones de Servicio, S.L., (“**GALPGEST**”) empresa del Grupo Galp, para toda la gestión directa de la operativa con el Usuario, ya que es la empresa responsable de la gestión y administración de las Estaciones de Servicios de Galp, que incluyen a las estaciones de servicio adscritas al programa.

Teleperformance España, S.A., empresa que se encarga del de la atención telefónica al cliente de GALP para dar soporte o atender por dicha vía al Usuario que contacte con nosotros.

En este sentido, ambos cuentan con un contrato específico de tratamiento por el que garantizan que solo tratarán los datos personales para los fines establecidos anteriormente.

El tratamiento de datos realizados por éstos encargados del tratamiento, así como por cualquier otros que puedan existir para la adecuada prestación del programa de fidelización, se encuentran regulados por contrato por el que se obligan, a tratar los datos de forma segura y respetando la normativa de protección de datos. A su vez, se obligan a que aquellos subencargados que puedan existir, respeten los principios y obligaciones de esta política de privacidad y de la normativa, también regulándolo contractualmente.

No obstante lo anterior, el Usuario conoce y acepta que GALP podrá contratar o sustituir a los encargados del tratamiento por otros prestadores de servicios, para lo cual se garantiza que el nuevo prestador respetará igualmente la privacidad y la relación quedará regulada contractualmente.

## **7. No se realizan transferencias internacionales de datos**

GALP no realizará transferencias internacionales de los datos obtenidos a través de Mundo Galp.

## **8. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales y cómo ejercerlos?**

El Usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y limitación del tratamiento.

Si el fundamento de licitud para el tratamiento de sus datos personales es el consentimiento o el interés legítimo, puede retirar el consentimiento u oponerse al tratamiento en cualquier momento, sin que de ello origine ninguna consecuencia, pero sin comprometer la legalidad de los tratamientos en cuestión. Si se retira el consentimiento o si se verifica su oposición explícita, GALP cesará el tratamiento de sus datos personales a tal fin, excepto si existe la necesidad de tratar los datos para cumplir con obligaciones legales y/o contractuales.

Diríjase a [www.derechos.galp.com](http://www.derechos.galp.com) para ejercitar sus derechos de protección de datos. También puede remitirnos un escrito dirigido a la Oficina del Delegado de Protección de Datos en Calle Francisca Delgado 11, 28108 Alcobendas, Madrid, o directamente por mail a [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com).

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Galp para cualquier cuestión relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales a través del correo electrónico [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).

Si el Usuario considera que sus derechos de protección de datos han sido vulnerados tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos a través de su sitio web [www.aepd.es](http://www.aepd.es).

En cualquier caso, estamos a disposición de los Usuarios para ayudar y atender de forma personalizada ante cualquier incidencia o duda que pudiera surgir.

## **9. Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales**

GALP puede, en cualquier momento, modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de conformidad con nuevos requisitos legales o reglamentarios, o proceder a su actualización, si procede. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para comprobar las últimas versiones.

## **10. Idioma aplicable a la presente Política de privacidad**

El idioma aplicable a esta Política de Privacidad es el español. Cualquier versión de la misma en idioma distinto es ofrecida para comodidad del Usuario y para facilitar su comprensión.

No obstante, esta Política de Privacidad se regirá siempre por su versión en español.

En caso de contradicción entre la Política de Privacidad en cualquier idioma y su versión en español, prevalecerá la versión en español.

Fecha de la última actualización: 17 de agosto de 2022.