

Inputs

Capital financeiro

- €10.156 m custo das matérias consumidas e mercadorias vendidas RCA
- €1.218 m investimento
- €1.259 m fornecimento e serviços externos RCA
- €30 m custos e investimentos em ambiente, saúde e segurança
- €319 m Salários e benefícios

Capital natural

- 10,2 km³ água bruta
- 45.712 TJ energia primária
- 1.728 TJ eletricidade comprada
- €4,1 m Investimento ecoeficiência na refinação
- 110 mmboe Matérias-primas processadas

Capital humano

- 6.475 colaboradores
- 41% mulheres
- €460 Formação por colaborador
- 48 nacionalidades
- 14 países
- 547 mil horas formação nos últimos 3 anos
- 281 contratações

Capital intelectual

- +€100 m investimento em I&D nos últimos 10 anos
- 192 bolsas Galp 20-20-20 em 10 anos
- 100 bolsas de mestrado e doutoramento até 2020
- €100 m investimento I&D até 2020 no E&P
- 74 Mestrados em Engenharia do Petróleo

Capital social e relacional

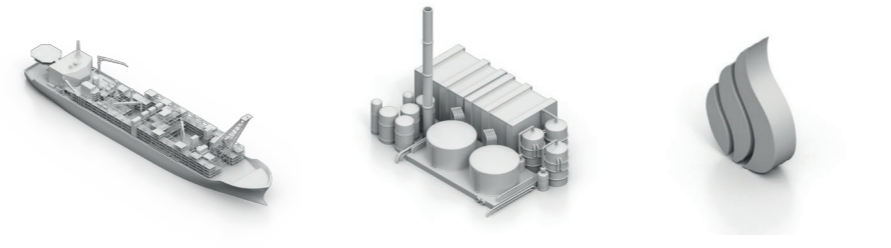
- 60% free float
- 3.654 fornecedores
- 99% contratação local
- 46 parcerias relevantes em entidades e associações sectoriais
- >75% Compras locais
- 35.475 horas de voluntariado

Modelo de negócio

A Galp acredita numa abordagem integrada de criação de valor sustentável, através da antecipação de riscos, maximização de oportunidades e criação de relações sólidas e duradouras com os *stakeholders*.

Segmentos de negócio

Exploração & Produção	Refinação & Distribuição	Gas & Power
673 mmboe Reservas 2P	330 kbpd capacidade refinação	0,7 milhões de clientes
1.320 mmboe Recursos contingentes 2C	1.436 estações de serviço	173 MW capacidade cogeração



53 projetos	17,8 mt vendas de produtos refinados	7,1 bcm vendas totais GN/GNL
Sete países, dos quais três core: Brasil, Moçambique e Angola.	8,8 mt vendas a clientes diretos	5.010 GWh vendas de eletricidade
68 kboepd produção WI	Península Ibérica & África	Península Ibérica Internacional

Visão

Empresa integrada de energia que desenvolve negócios rentáveis e sustentáveis, tendo o objetivo de criar valor para os seus acionistas e para os restantes *stakeholders*.

Valores Galp	Modelo de Governo	Compromisso com a geração e valor sustentável.
Confiança Parceria Agilidade Inovação Sustentabilidade	Modelo de governo integrado, assente em princípios de transparência, integridade, eficácia e criação de valor, permitindo uma adequada execução da estratégia da Galp, de forma eficaz.	Tendo em conta a análise de contexto, a auscultação de todas as partes interessadas e o processo de definição da materialidade, a Galp assegura a identificação e a priorização dos temas de sustentabilidade, que visam espelhar o caminho para a geração de valor sustentável.

Compromisso com os stakeholders

A Galp assume o relacionamento com os seus *stakeholders* como um recurso que promove a criação de valor sustentável, permitindo potenciar os diferentes capitais e contribuindo para uma maior proximidade e confiança.

Outputs

- €13.119 m vendas e prestações de serviços RCA
- €1.411 m Ebitda RCA
- €1.469 m cash flow operacional
- €483 m resultado líquido RCA
- 1,0x Dívida líquida/Ebitda RCA
- €0,4977 dividendo por ação

- 6,3 km³ água residual
- 4 perdas de contenção atingindo ambiente
- 1.964 t CO₂ (Flaring)
- 27,2 kt resíduos
- 0,17 Tier 1
- 0,39 Tier 2
- 16 m³ perdas contenção
- 3,76 mt CO₂ (âmbito 1)
- 172 kt CO₂ (âmbito 2)
- 601 kt CO₂ (âmbito 3)
- 38,2% resíduos valorizados

indicadores de segurança de processo

- 0,8 IFA acidentes com baixa por milhão de horas trabalhadas
- 0 fatalidades
- 87% retenção trainees
- 2,5% rotatividade
- 3,4% absentismo
- 97% colaboradores avaliados
- 90% grau de execução auditorias
- €2,63 ROI (return on investment) em capital humano

- €2,7 m poupança energética Galp 20-20-20
- 12% redução energética projetos Galp 20-20-20
- 7 projectos captura e reutilização de CO₂
- 10 projetos investigação no E&P no Brasil
- 4 programas tecnológicos no E&P

- €6,1 m para o desenvolvimento da comunidade
- mais de 3.000 aulas sobre energia, nos últimos seis anos
- €12.648 m valor económico distribuído
- €1,6 m em parcerias relevantes, em entidades e associações sectoriais
- 10 comunicações de irregularidades recebidas
- 90% resolvidas
- €1,3 SROI da Galp Solidária