



## POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y PRIVACIDAD

### “Open Talk”

El Grupo Galp garantiza el cumplimiento de las obligaciones legales derivadas del Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (RGPD) y demás legislación relativa a la protección de datos personales y privacidad.

#### I. ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos personales?

Galp Energia, SGPS, S.A., con sede en calle Tomás da Fonseca, Torre C, 1600-209 Lisboa, (adelante “GALP”), es la responsable del tratamiento de sus datos personales para los fines que se indican a continuación.

#### II. ¿Para qué fines se tratarán mis datos personales, cuál es el fundamento de licitud y el plazo de conservación?

El tratamiento de sus datos personales tiene los siguientes fines, fundamentos de licitud y plazos de conservación:

Fines del Tratamiento	Fundamentos de Licitud	Plazos de Conservación <sup>(1)</sup>
Gestión de <i>websites</i> y aplicaciones	Ejecución de contrato cuyos términos se rigen por los T&C de uso de este <i>website</i> .	Hasta 6 (seis) meses tras la última visita al <i>website</i>
Denuncia de irregularidades	Obligación legal (Ley 93/2001, de 20-12)	Hasta 5 (cinco) años o durante la pendencia de un procedimiento judicial o administrativo relativo a la denuncia. No se conservarán los datos inexactos o inútiles.
Grabación de voz y/o de llamadas para cumplir con obligaciones legales	Consentimiento	Durante 5 (cinco) años y, con independencia de este plazo, durante la pendencia de un procedimiento judicial o administrativo relativo a la denuncia (en virtud de la Ley 93/2021)



*(1) El período de conservación puede ser más largo que el indicado en cumplimiento de obligaciones legales (y durante el período definido en ellas) o, en caso de procedimientos administrativos o judiciales, hasta 6 meses después del tránsito definitivo de la sentencia respectiva*

### III. ¿Qué datos personales se tratarán?

En el contexto de los fines enunciados, GALP tratará las siguientes categorías de datos personales: datos de identificación y contacto, datos de medios de pago y transacciones, datos de tarjetas de fidelidad, datos de vehículos, datos de reclamaciones, datos procedentes de la grabación de llamadas, datos de autenticación y acceso y datos de navegación web.

### IV. ¿Cómo se tratarán mis datos personales?

GALP tratará sus datos personales, en el contexto de los fines anteriormente mencionados, de acuerdo con la política y normas internas del Grupo Galp y utilizando medidas técnicas y organizativas adecuadas para fomentar la respectiva seguridad y confidencialidad, en particular en cuanto al tratamiento no autorizado o ilícito de sus datos personales y a la respectiva pérdida, destrucción o daño accidental. Sus datos también pueden tratarse posteriormente para fines estadísticos.

### V. ¿Quiénes son los destinatarios de mis datos personales?

Sus datos personales pueden transmitirse a las empresas encargadas de la provisión de servicios ("Encargado del Tratamiento"), que están vinculadas a GALP por contrato escrito, solo pueden tratar sus datos personales para los fines establecidos anteriormente y no están autorizadas a tratarlos, directa o indirectamente, para cualquier otro fin, en beneficio propio o de un tercero.

Si existe un interés legítimo de intercambio de datos intragrupo, se pueden transmitir sus datos personales, para fines administrativos internos, a otras empresas del Grupo Galp.

En caso de cumplimiento de obligaciones legales y/o contractuales, sus datos personales también podrán transmitirse a terceros, para la consecución de sus propios fines, en particular, operadores de red, bancos y compañías de seguros, a autoridades judiciales, administrativas, de supervisión o reguladoras y a entidades que realicen, lícitamente, acciones de compilación de datos, de prevención y lucha contra el fraude, y estudios estadísticos o de mercado.

GALP puede transferir sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo, cuando esté justificado en el ámbito de la ejecución de un contrato o en cumplimiento de una obligación legal, garantizando que sus datos se transfieren en virtud de una decisión de adecuación de la Comisión Europea, de las cláusulas-tipo de protección de datos



aprobadas por la Comisión Europea o de cualquier otro medio legalmente previsto y adecuado para la transferencia.

## VI. ¿Qué derechos tengo sobre mis datos personales?

Como interesado, tiene el derecho de, si procede: i) solicitar el acceso, la rectificación, la oposición, la portabilidad y la eliminación de sus datos personales, (ii) presentar una queja ante la autoridad de control competente o (iii) obtener reparación y/o indemnización si considera que el tratamiento realizado viola sus derechos y/o la legislación aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales.

Haga clic [aquí](#) o vaya a [derechos.galp.com](https://derechos.galp.com) para ejercer sus derechos consagrados en la legislación aplicable en materia de privacidad y datos personales.

En su lugar, puede ejercerlos a través del correo electrónico [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com) o por correo postal a la atención del Gabinete de Protección de Datos Personales de Galp en: Rua Tomás da Fonseca, Torre A - piso 13, 1600- 209 Lisboa.

También puede ponerse en contacto con el Delegado de Protección de Datos del Grupo Galp para cualquier cuestión relacionada con la protección y privacidad de sus datos personales a través del correo electrónico [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).

## VII. Información de cookies

Le recomendamos que lea la política de cookies, que está disponible en este sitio web y forma parte integrante de la presente política, para obtener más información sobre el tratamiento de sus datos personales a través de este uso.

## VIII. Cambios a la Política de Privacidad y Protección de Datos Personales

GALP puede, en cualquier momento, modificar la presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales de conformidad con nuevos requisitos legales o reglamentarios, o proceder a su actualización, si procede. Le recomendamos que consulte esta Política regularmente para comprobar las últimas versiones.

Fecha de la última actualización: **01 Febrero 2022**