Galp Energia apresenta novas opções *Natural Comfort* para clientes de gás natural

A Galp Energia alargou a gama de serviços *Natural Comfort* para os seus clientes de gás natural com o lançamento do *Comfort Solutions*, um serviço que disponibiliza um catálogo de equipamentos – esquentadores, caldeiras, fogões, placas, entre outros – das melhores e mais conhecidas marcas do mercado, a preços competitivos para os clientes de gás natural.

Poderá consultar as ofertas disponíveis on-line www.galpenergia.com ou numa loja gás natural, com a garantia de entrega e instalação do(s) equipamento(s) por técnicos credenciados num período máximo de 48 horas. Para garantir total conforto e segurança o serviço inclui ainda a verificação da instalação de gás do cliente para detecção de eventuais fugas e avaliação das condições de ventilação e exaustão. A recolha dos equipamentos antigos é feita em simultâneo a pedido do cliente.

Estes novos serviços estão disponíveis para os clientes da Lisboagás e Setgás. A Galp Energia pretende estender, brevemente os serviços *Natural Comfort* a todas as suas empresas de gás natural do país.

As promoções serão sempre diferentes de dois em dois meses. Até 31 de Dezembro o esquentador Vaillant Atmomag Plus 11 E, de extracção forçada, está a um preço ainda mais competitivo.

O serviço *Natural Comfort*

Natural Comfort é a mais recente marca que traduz a aposta da Galp Energia num conjunto de serviços mais completos para os clientes abastecidos com gás natural. A gama *Natural Comfort* inclui os serviços *Comfort Line* - assistência técnica 24 horas, *Comfort Care* - manutenção programada e *Comfort Solutions* - venda de equipamentos.

O *Comfort Line* é um serviço de assistência técnica disponível 24 horas por dia, todos os dias do ano. Ligando para o 808 277 277, encontra disponível uma equipa de técnicos de gás especializada pronta para efectuar reparações, num prazo máximo de seis horas ou se preferir pode ainda requisitar a opção *Express* , um serviço

com data e hora marcada. A certificação das instalações está garantida, através da articulação com as entidades inspectoras credenciadas pela Direcção Geral de Energia e Geologia (DGEG). Os preços deste serviço são tabelados e competitivos.

O *Comfort Care* é um serviço de manutenção programada. Com um valor anual fixo, assegura a manutenção de todos os equipamentos (esquentador, caldeira, termoacumulador a gás, fogão, placa, forno a gás, radiadores do sistema de aquecimento central, entre outros) e da instalação de gás natural, prevenindo eventuais situações de risco ou avarias. Nesta opção estão incluídas as peças, os materiais de substituição, originais e existentes no mercado dos equipamentos e da instalação de gás, até ao limite definido pelo serviço contratado. No mesmo pacote o cliente obterá o certificado de inspecção na periodicidade obrigatória por lei. Beneficia ainda de um desconto de 10% ao requisitar o serviço *Comfort Line* - assistência técnica 24 horas.

Galp Energia, SGPS, S.A.
Relações com Investidores e Comunicação Externa
Tel: +351 21 724 26 80 Fax: +351 21 724 29 65
Telemóvel: +351 96 177 34 44

Website: http://press.galpenergia.com
Email: galp.press@galpenergia.com