

energia cria energia



Política de Continuidade de Negócio

Política de Continuidade de Negócio

Contexto

A continuidade de negócio inclui os processos críticos de negócio, de todas as áreas da Galp, sejam de negócio, de suporte ou corporativas.

A ocorrência de um incidente pode perturbar ou ameaçar as operações quotidianas dos negócios com impacto na continuidade do negócio da Galp e na concretização da sua missão. Um evento disruptivo do negócio, mesmo que antecipado, pode ter consequências imprevisíveis.

Posição da Empresa

Em todos os seus negócios, subsidiárias e geografias onde opera, a Galp está comprometida a:

- Estabelecer, implementar, manter e melhorar um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio alinhado com as boas práticas definidas na ISO 22301, desenhado com vista a facilitar a recuperação do negócio e dos produtos e serviços num período de tempo aceitável após um incidente.
- Dar resposta às exigências do negócio e à segurança dos colaboradores(as), clientes, fornecedores e outros *stakeholders* durante e após a ocorrência de um evento disruptivo do negócio.
- Assegurar uma estrutura de suporte com ferramentas e recursos humanos que permitam às equipas e colaboradores(as) responder de forma eficaz a um evento disruptivo do negócio, apoiando uma recuperação atempada e eficiente das operações interrompidas.
- Dotar os negócios de Planos de Continuidade de Negócio, os quais serão ativados no caso de ocorrer um evento disruptivo que afete, ou que potencialmente possa afetar, a operação normal.
- Reduzir a probabilidade e o impacto no negócio de um incidente através de medidas proativas, endereçando e identificando previamente os riscos.
- Promover a consciencialização da continuidade de negócio na organização e nos seus principais *stakeholders*.

Política de Continuidade de Negócio

Declaração final

A Galp está consciente que o planeamento e a gestão eficiente das operações através de um Sistema de Gestão de Continuidade de Negócio pode reduzir para níveis aceitáveis a possibilidade de ocorrência de um evento disruptivo e um eventual impacto na continuidade do negócio. Por essa razão, a Galp está empenhada em assegurar os meios necessários para dar resposta às exigências do negócio com vista a assegurar a sua continuidade.