



## Um GALP ID para ligar todas as energias

Agora, com uma única identificação (GALP ID) poderá aceder a todas as plataformas digitais da Galp onde esta funcionalidade está ativa.

### O que é o GALP ID?

O GALP ID é uma conta que lhe permite ter acesso permanente e de forma simples e segura às plataformas digitais da GALP com recurso a uma identidade única. Com o GALP ID poderá gerir a sua relação com a Galp, nos diferentes segmentos de atividade, com uma única conta de utilizador.

### Como posso criar um GALP ID?

Para criar o seu GALP ID deve indicar o seu endereço de correio eletrónico ("email") e definir uma palavra-passe ("password").

Também pode criar o seu GALP ID através das redes sociais do Facebook ou da Google, bastando para o efeito clicar no ícone correspondente à plataforma pela qual se presente registar. A informação necessária para realizar o seu registo será validada pelo Facebook ou pela Google por referência aos protocolos de *social login* que lhe são disponibilizados quando cria as suas contas nas redes sociais.

O seu endereço de email também pode ser utilizado para confirmação da sua identidade como utilizador ou caso pretenda recuperar as suas credenciais de acesso.

### Quando posso usar o meu GALP ID?

Poderá utilizar o seu GALP ID para aceder a todas as plataformas digitais da Galp onde esta funcionalidade estiver ativa.

### Ao fazer login obtenho a mensagem "Dados incorretos. Verifique o email de registo ou a password". O que devo fazer?

Se visualizou esta mensagem significa que uma de duas situações ocorreu: (1) o email que indicou não está registado como Galp ID ou (2) a password que indicou não está correta. Verifique os dados indicados, corrija o email de registo ou, se necessário, crie um novo registo ou altere a password.



### Posso partilhar o meu GALP ID com terceiros?

O seu GALP ID não deve ser partilhado com terceiros. São da exclusiva responsabilidade do utilizador quaisquer perdas ou danos causados por uma utilização indevida ou abusiva do GALP ID. A Galp considera que os acessos através do GALP ID, diretamente ou através de terceiros, foram feitos por si, enquanto utilizador registado. Aconselhamos, assim, que conserve a confidencialidade do seu GALP ID.

### Como posso manter o meu GALP ID seguro?

A segurança dos seus dados também depende do seu comportamento enquanto utilizador. Deixamos-lhe alguns conselhos que deve observar na criação/utilização do seu GALP ID:

- Utilize uma password forte. Recomendamos que a password tenha 8 (oito) ou mais caracteres e inclua maiúsculas, minúsculas e pelo menos um algarismo. Pode também adicionar caracteres e sinais de pontuação ou usar outras regras para garantir que a password não é fácil de adivinhar (como por exemplo, uma frase).
- Nunca forneça o seu email e/ou password a outra pessoa.
- Nunca forneça a sua informação de acesso como resposta a mensagens onde os mesmos são pedidos. A Galp nunca solicita esse tipo de informação por mensagem.

### Condições de utilização do GALP ID

As condições de utilização do GALP ID estão diretamente ligadas às condições de utilização de cada uma das plataformas. É da responsabilidade do utilizador manter a forma de acesso à sua informação confidencial e segura.

### Informação sobre o tratamento dos seus dados pessoais

A responsável pelo tratamento dos seus dados de autenticação é a Galp Energia, S.A. que os tratará para criação e gestão da sua conta GALP ID, com fundamento na execução de contrato cujos termos se regem pelo disposto no presente documento.

Para lhe conceder o acesso (ou recuperá-lo), através do GALP ID, às plataformas digitais da Galp que subscreveu, a Galp Energia, S.A., enquanto subcontratante, tratará os seus dados de identificação e contacto, para fins administrativos internos, com fundamento no interesse legítimo.



As responsáveis pelo tratamento dos seus dados de identificação e contacto são as empresas do Grupo Galp com quem estabeleceu uma relação comercial, que os tratam de acordo com as políticas de privacidade que lhe foram disponibilizadas no momento da recolha dos dados.

De igual forma, se criar o seu GALP ID através do Facebook ou do Google, os seus dados pessoais são tratados pelas entidades gestoras dessas redes sociais de acordo com as respetivas políticas de privacidade, cuja leitura recomendamos antes de se registar.

Os seus dados serão conservados até 1 (um) ano após o último acesso através do GALP ID.

Também podem ser tratados dados de navegação web. Para tanto, aconselhamos a leitura da política de cookies para saber mais informações a este respeito.

Clique [aqui](#) ou vá a [direitos.galp.com](https://direitos.galp.com) para exercer os seus direitos consagrados na legislação aplicável em matéria de dados pessoais e de privacidade. Em alternativa pode exercê-los através do e-mail [data.privacy@galp.com](mailto:data.privacy@galp.com) ou por correio postal, à atenção do Gabinete de Proteção de Dados Pessoais, para a morada: Rua Tomás da Fonseca, Torre A - 13º piso, 1600-209 Lisboa.

Pode ainda contactar o Encarregado de Proteção de Dados do Grupo Galp para quaisquer questões relacionadas com a proteção e privacidade dos seus dados pessoais através do e-mail [dpo@galp.com](mailto:dpo@galp.com).

Data: 23-04-2020