

## Galp inaugura a primeira *smart store* num posto de abastecimento na Europa

- Projeto piloto desenvolvido em parceria com a Sensei permite à Galp tornar-se o primeiro *player* no setor energético europeu a ter uma loja de conveniência autónoma
- A *smart store* da Galp está localizada na área de serviço Gago Coutinho e vai estar aberta ao público 24 horas/7 dias a partir de junho

A Galp tornou-se o primeiro *player* energético a proporcionar uma experiência autónoma aos seus clientes em áreas de serviço, juntando-se à *startup* portuguesa Sensei para criar aquela que será a primeira *smart store* disponível num posto de abastecimento na Europa.

Este projeto piloto, resultante da parceria com o principal fornecedor europeu de lojas autónomas, está localizado numa das áreas de serviço mais emblemáticas da Galp, na Avenida Almirante Gago Coutinho. A nova *smart store* da Galp tem 20 m<sup>2</sup> e oferece um portfólio de produtos de conveniência para consumo imediato como, por exemplo, snacks saudáveis, barras energéticas, doçaria e bebidas, entre outros artigos.

Através de uma filosofia de compra autónoma sem funcionários, uma rede de câmaras instaladas, sensores nas prateleiras e algoritmos de inteligência artificial, já não será necessário fazer *scan* aos códigos de barras de produtos, esperar em filas para as caixas registadoras ou até fazer pagamentos com meios físicos.

Os clientes apenas têm que fazer *download* da App ou fazer *scan* do *QR code* à entrada da loja, retirar os produtos das prateleiras, concluindo automaticamente a sua compra. A tecnologia permitirá que o pagamento seja feito de forma automática, estando associado a um cartão de crédito, oferecendo assim uma experiência simples e rápida.

A *smart store* da Galp já está instalada e ficará disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, no mês de Junho. Adicionalmente, a gama de oferta disponível irá evoluir com a inclusão de produtos refrigerados, tais como, refeições saudáveis, gelados e bebidas frias.

"Estamos muito entusiasmados por lançar este projeto pioneiro para os nossos clientes, em colaboração com a Sensei. Esta nova *smart store*, que pode ser transportada para qualquer parte da Península Ibérica, permite-nos disponibilizar uma oferta adaptada a eventos locais, facilitando a experiência do utilizador – simplicidade e rapidez", afirmou Teresa Abecasis, Administradora da Galp.

"Este é um momento de muita satisfação para a Sensei. Estamos orgulhosos de estar na vanguarda da inovação autónoma na Europa em áreas onde as pessoas vão verdadeiramente beneficiar no dia-a-dia. Somos pioneiros neste conceito na Europa com a Galp e acreditamos que esta *smart store* será apenas a primeira de muitas a ser lançadas nos próximos meses", referiu Vasco Portugal, CEO da Sensei.

Com a utilização desta tecnologia a Galp dá mais um passo na transformação da sua oferta de retalho, evoluindo para soluções com tecnologia que permitem simplificar a experiência dos seus clientes. Para além disso, esta tecnologia permite também testar soluções que otimizam as operações, como por exemplo, automatização de *stocks* e monitorização de produtos na loja. Este formato permite também testar novas tendências de consumo com os parceiros da Galp.

Trata-se de um lançamento pioneiro que reforça o compromisso da Galp com a aplicação de tecnologia como pilar da estratégia comercial no mercado de retalho ibérico.

Saiba mais em: <https://galp.com/pt/pt/particulares/estrada/smart-store>

## Sobre a Galp

A Galp é uma empresa de energia comprometida com o desenvolvimento de soluções eficientes e sustentáveis nas suas operações e nas ofertas integradas que disponibiliza aos seus clientes. Criamos soluções simples, flexíveis e competitivas para as necessidades energéticas ou de mobilidade tanto de grandes indústrias e pequenas e médias empresas, como do consumidor individual. A nossa oferta inclui várias formas de energia – da eletricidade produzida com fontes renováveis ao gás natural e aos combustíveis líquidos. Como produtor, atuamos na extração de petróleo e gás natural a partir de reservatórios situados quilómetros abaixo da superfície marítima e somos igualmente um dos principais produtores Ibéricos de energia elétrica de base solar. Contribuímos para o desenvolvimento económico dos 10 países em que operamos e para o progresso social das comunidades que nos acolhem. Somos, por isso, líderes do nosso setor nos principais índices mundiais de sustentabilidade. A Galp emprega diretamente 6.360 pessoas. Mais informações em [www.galp.com](http://www.galp.com)

## Sobre a Sensei

O Sensei é uma solução *scalable, seamless store-wide solution*, que torna possível o conceito loja autónoma. Através de um sistema integrado de câmaras, sensores e algoritmos. O Sensei fornece uma solução segura, fiável e integrada, suportada por IA que permite captar um conjunto de insights sobre a experiência de compra, simples e sem dinheiro físico. Visite [www.sensei.tech](http://www.sensei.tech)

## Galp

### Media Relations

Diogo Sousa

Pedro Marques Pereira

+ (351) 217 242 680

+ (351) 961 773 444 (24 horas)

[galp.press@galp.com](mailto:galp.press@galp.com)